

**Ridwan Abdullah Sani  
Isda Pramuniati  
Anies Mucktiany**



# PENJAMINAN MUTU SEKOLAH



BA 01.39.2826

---

**PENJAMINAN MUTU SEKOLAH**

---

Penulis : **Ridwan Abdullah Sani**  
**Isda Pramuniati**  
**Anies Mucktiyany**

Editor : **Nur Syamsiyah**

Diterbitkan oleh PT Bumi Aksara  
Jl. Sawo Raya No. 18  
Jakarta 13220



---

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak buku ini sebagian atau seluruhnya, dalam bentuk dan dengan cara apa pun juga, baik secara mekanis maupun elektronis, termasuk fotokopi, rekaman, dan lain-lain tanpa izin tertulis dari penerbit.

---

Cetakan pertama, Juli 2015  
Perancang kulit, Diah Purnamasari  
Desain layout, Arya  
Dicetak oleh Sinar Grafika Offset

ISBN: 978-602-217-559-9

---

**Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan (KDT)**

---

**Ridwan Abdullah Sani.**

Penjaminan mutu sekolah/Ridwan Abdullah Sani, Anies Mucktiyany, Isda Pramuniati; editor, Nur Syamsiyah. -- Cet. 1. -- Jakarta: Bumi Aksara, 2015

xiv + 316 hlm. : 15,5 x 23 cm.

ISBN: 978-602-217-559-9

I. Sekolah -- Pengawasan. I. Judul. II Anies Mucktiyany. III. Isda Pramuniati. IV. Nur Syamsiyah.

371.203

# KATA PENGANTAR

Buku ini ditulis untuk membantu sekolah, LPMP, pengawas, dan pihak terkait lainnya dalam memahami dan menerapkan penjaminan mutu pendidikan. Perlu diketahui bahwa setiap sekolah wajib melaksanakan penjaminan mutu berdasarkan PP Nomor 19 Tahun 2005. Berdasarkan Permendiknas Nomor 63 Tahun 2009, pasal 36, LPMP berperan dalam melakukan supervisi, pengawasan, evaluasi, serta pemberian bantuan, fasilitas, saran, arahan, dan/atau bimbingan oleh Pemerintah Kabupaten/Kota kepada satuan atau program pendidikan formal. Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2015, pasal 92, LPMP dalam melaksanakan tugasnya, bekerjasama dengan Pemerintah Daerah, dan perguruan tinggi. Penjaminan dan peningkatan mutu pendidikan pada pendidikan dasar dan menengah di Indonesia berkaitan dengan tiga aspek utama, yaitu: (1) pengkajian mutu pendidikan; (2) analisis dan pelaporan mutu pendidikan; serta (3) peningkatan mutu dan penumbuhan budaya peningkatan mutu yang berkelanjutan.

Kajian dalam buku ini mencakup cara melaksanakan Evaluasi Diri Sekolah (EDS) dan dilengkapi dengan contoh instrumen evaluasi diri yang dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan sekolah. Sekolah harus melakukan evaluasi diri untuk dapat memperbaiki mutu pelaksanaan pendidikan. Hasil evaluasi diri tersebut, digunakan untuk membuat Rencana Kerja Sekolah (RKS) agar mutu sekolah dapat ditingkatkan. Kegiatan audit mutu internal dilakukan untuk memastikan tindakan perbaikan yang dilakukan telah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan dalam upaya peningkatan mutu. Jadi, kegiatan audit mutu internal merupakan pelengkap dari pelaksanaan manajemen sekolah yang bermutu.

Buku ini juga menjelaskan tentang cara melaksanakan audit mutu internal dan dilengkapi dengan contoh dokumen untuk melakukan audit mutu tersebut. Pelaksanaan audit mutu internal dapat membantu sekolah dalam menyelesaikan permasalahan di sekolah dan dapat menumbuhkan budaya mutu secara bertahap. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah menerapkan sistem kontrol mutu melalui pelaksanaan audit mutu pendidikan secara internal. Petunjuk tentang cara melakukan audit mutu pendidikan secara internal oleh satuan pendidikan dideskripsikan secara jelas untuk membantu sekolah dalam pemenuhan standar mutu yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, yang terkait dengan 8 Standar Nasional Pendidikan. Beberapa contoh diberikan untuk mempermudah pembaca dalam memahami cara melakukan audit mutu, namun diharapkan agar tim audit mutu di sekolah dapat mengembangkan dokumen yang lebih baik.

Penulis

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 SISTEM PENDIDIKAN BERMUTU.....</b>	<b>1</b>
A. Urgensi Pendidikan Bermutu .....	1
B. Konsep Penjaminan Mutu Pendidikan .....	3
C. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan .....	20
<b>BAB 2 STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN .....</b>	<b>37</b>
A. Pengertian Standar Nasional Pendidikan .....	37
B. Standar Kompetensi Lulusan (SKL) .....	39
C. Standar Isi Pendidikan.....	41
D. Standar Proses Pendidikan .....	51
E. Standar Penilaian Pendidikan.....	71
F. Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	83
G. Standar Sarana dan Prasarana .....	86
H. Standar Pengelolaan Pendidikan .....	101
I. Standar Pembiayaan .....	110

<b>BAB 3</b>	<b>EVALUASI DIRI SEKOLAH DAN RENCANA KERJA SEKOLAH .....</b>	<b>113</b>
	A. Pengertian dan Maksud Evaluasi Diri Sekolah .....	113
	B. Pelaksanaan Evaluasi Diri Sekolah (EDS).....	119
	C. Instrumen EDS .....	121
	D. Analisis SWOT dan Penyusunan Rencana Strategis.....	134
	E. Analisis Data EDS.....	138
	F. Pengembangan Rencana Kerja Sekolah .....	143
<b>BAB 4</b>	<b>PROSES PENJAMINAN MUTU SEKOLAH.....</b>	<b>151</b>
	A. Siklus Penjaminan Mutu Sekolah .....	151
	B. Unit Penjaminan Mutu Sekolah .....	162
	C. Proses Audit Mutu Internal .....	165
	D. Perangkat Penjaminan Mutu Sekolah .....	171
<b>BAB 5</b>	<b>AUDIT MUTU INTERNAL .....</b>	<b>188</b>
	A. Persiapan Pelaksanaan Audit.....	188
	B. Mekanisme Pelaksanaan Audit Mutu Internal Sekolah ..	192
	<b>GLOSARIUM .....</b>	<b>214</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>221</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>225</b>
	<b>PROFIL PENULIS .....</b>	<b>314</b>

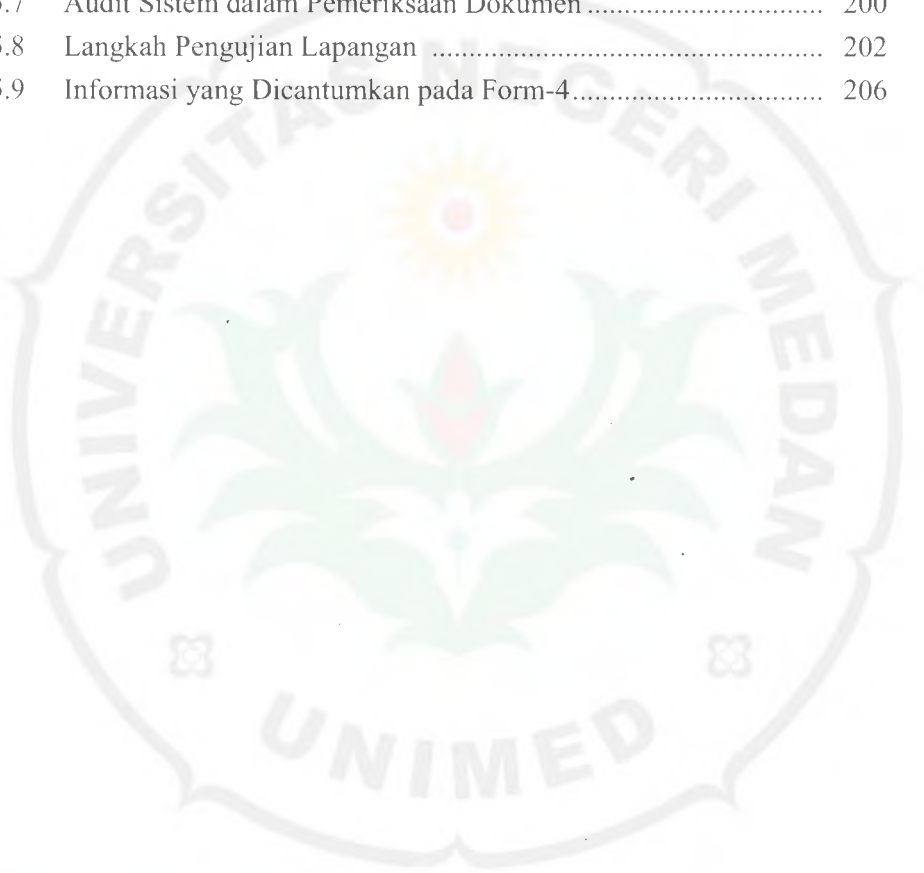
# DAFTAR GAMBAR

1.1	Hierarki Konsep Mutu menurut Edward Sallis (2002).....	9
1.2	Proses Plan-Do-Check-Action (PDCA) dalam Penjaminan Mutu	11
1.3	Proses Penjaminan Mutu .....	13
1.4	Diagram Alur Penjaminan Mutu, Dimodifikasi dari Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (2006)	14
1.5	Kedudukan Standar dalam Penjaminan Mutu Internal dan Eksternal .....	17
1.6	Kaitan Antara Pemenuhan SNP dengan Nilai Akreditasi oleh BAN-S/M.....	18
1.7	Kerangka Kerja Penjaminan Mutu di Satuan Pendidikan .....	18
1.8	Empat Komponen SPMP.....	22
1.9	Konsep Penjaminan Mutu Model Kaizen.....	24
1.10	Siklus Pelaksanaan Kegiatan EDS untuk Penjaminan Mutu Pendidikan .....	26
1.11	Tahapan Pemenuhan SNP Melalui RKS.....	27
1.12	Triangulasi Evaluasi Mutu Satuan Pendidikan.....	30
1.13	Siklus Kegiatan Penjaminan Mutu Sekolah yang Dimulai dari EDS.....	31
1.14	Siklus Penjaminan Mutu Pendidikan.....	32
2.1	Kaitan antar-Standar Nasional Pendidikan (SNP).....	39
2.2	Dampak Sikap dan Perilaku Guru terhadap Kompetensi Lulusan	84
3.1	EDS dan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan .....	113
3.2	Kaitan antar-Standar Nasional Pendidikan (SNP) dan Komponen dari Masing-Masing Standar .....	123
3.3	Alur Penyusunan RPS dan RKT.....	134
3.4	Faktor Internal (S dan W) Organisasi dan Faktor Eksternal (O dan T).....	135

3.5	Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman ( <i>SWOT Analysis</i> ).....	136
3.6	Analisis Strategi dalam SWOT.....	137
3.7	Keterkaitan SWOT dan Identifikasi Fungsi .....	137
3.8	Tingkat Kesiapan Kondisi Sekolah Dibandingkan dengan SNP..	138
3.9	Contoh Kesulitan-Kesulitan Siswa dalam Memahami Mata Pelajaran .....	139
3.10	Contoh Kegiatan yang Dialami Siswa.....	140
3.11	Strategi Belajar Mengajar yang Diterapkan Guru .....	140
3.12	Kegiatan Remedial yang Dilakukan Guru.....	141
3.13	Analisis Peningkatan Kemampuan Guru dalam PBM Inovatif....	143
3.14	Contoh Diagram “Medan Kekuatan” untuk Permasalahan yang Ditemukan .....	144
4.1	Siklus Penjaminan Mutu.....	152
4.2	Siklus Penjaminan Mutu Satuan Pendidikan.....	153
4.3	Siklus Penjaminan Mutu di Satuan Pendidikan.....	155
4.4	Kerangka Analisis Fungsi Sekolah .....	156
4.5	Proses Audit Mutu .....	158
4.6	Proses Pelaksanaan Audit Mutu dan Tindakan Perbaikan.....	159
4.7	Contoh Proses Terintegrasi untuk Menilai Mutu Program Sekolah	161
4.8	Triangulasi untuk Evaluasi Mutu.....	161
4.9	Unit Penjaminan Mutu Sekolah.....	162
4.10	Struktur Organisasi Tim Penjaminan Mutu Sekolah .....	163
4.11	Petunjuk Kerja Validasi Bahan Ajar oleh Wakil Kepala Kurikulum.....	174
4.12	Contoh Format .....	175
4.13	Hierarki dan Proses Penyusunan Dokumen Mutu.....	175
4.14	Diagram Alir Perangkat Penjaminan Mutu Pendidikan Sekolah..	176
4.15	Contoh Prosedur Kerja .....	184
5.1	Tahapan Persiapan Audit Mutu Internal .....	188
5.2	Struktur Anggota Unit Penjaminan Mutu Sekolah .....	191
5.3	Siklus Pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI).....	193
5.4	Tahapan Proses Pelaksanaan Audit Mutu Internal.....	194



5.5	Pelaksanaan Persiapan Audit.....	195
5.6	Pelaksanaan Audit Dimulai dari Memeriksa Dokumen sampai dengan Membuat Rekomendasi.....	198
5.7	Audit Sistem dalam Pemeriksaan Dokumen.....	200
5.8	Langkah Pengujian Lapangan .....	202
5.9	Informasi yang Dicantumkan pada Form-4.....	206



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

# DAFTAR TABEL

2.1	Definisi, Fungsi, dan Tujuan Standar Nasional Pendidikan (SNP)	38
2.2	Kriteria Lulusan SD/MI/SDLB*/Paket A.....	40
2.3	Kriteria Lulusan SMP/MTs/SMPLB*/Paket B.....	41
2.4	Kriteria Lulusan SMA/MAs/SMALB*/Paket C.....	41
2.5	Perbedaan Esensial KTSP 2006 dan Kurikulum 2013 untuk Tingkat SD/MI.....	42
2.6	Struktur Kurikulum Pendidikan Umum .....	48
2.7	Struktur Pembelajaran .....	69
2.8	Struktur Penilaian Hasil Belajar .....	79
2.9	Kriteria Pendidik.....	84
2.10	Rasio Minimum Luas Lahan terhadap Peserta Didik SD/MI.....	87
2.11	Rasio Minimum Luas Lahan terhadap Peserta Didik SMP/MTs..	87
2.12	Rasio Minimum Luas Lahan terhadap Peserta Didik SMA/MAs	87
2.13	Luas Minimum Lahan terhadap Peserta Didik SD/MI dengan Peserta Didik Kurang dari Jumlah Maksimum Kelas .....	88
2.14	Luas Minimum Lahan terhadap Peserta Didik SMP/MTs dengan Peserta Didik Kurang dari Jumlah Maksimum Kelas .....	88
2.15	Luas Minimum Lahan terhadap Peserta Didik SMA/MAs dengan Peserta Didik Kurang dari Jumlah Maksimum Kelas.....	89
2.16	Rasio Minimum Luas Lantai Bangunan terhadap Peserta Didik untuk SD/MI yang Memiliki 15 sampai dengan 28 Peserta Didik per Rombongan Belajar .....	90
2.17	Rasio Minimum Luas Lantai Bangunan terhadap Peserta Didik untuk SMP/MTs yang Memiliki 15 sampai dengan 32 Peserta Didik per Rombongan Belajar.....	91

2.18	Rasio Minimum Luas Lantai Bangunan terhadap Peserta Didik untuk SMA/MAs yang Memiliki 15 sampai dengan 32 Peserta Didik per Rombongan Belajar.....	91
2.19	Luas Lantai Bangunan Minimum untuk Peserta Didik yang Kurang dari Jumlah Kapasitas Maksimum Kelas pada SD/MI....	92
2.20	Luas Lantai Bangunan Minimum untuk Peserta Didik yang Kurang dari Jumlah Kapasitas Maksimum Kelas pada SMP/MTs	92
2.21	Luas Lantai Bangunan Minimum untuk Peserta Didik yang Kurang dari Jumlah Kapasitas Maksimum Kelas pada SMA/MAs	93
2.22	Kriteria Pemenuhan Standar Sarana dan Prasarana Satuan Pendidikan Dasar .....	98
2.23	Kriteria Pemenuhan Standar Pengelolaan Satuan Pendidikan Dasar .....	108
2.24	Kriteria Pemenuhan Standar Pembiayaan Satuan Pendidikan Dasar .....	111
3.1	Komponen Utama Standar Kompetensi Lulusan .....	126
3.2	Komponen Utama Standar Isi.....	126
3.3	Komponen Utama Standar Proses .....	127
3.4	Komponen Utama Standar Penilaian.....	127
3.5	Komponen Utama Standar Pengelolaan .....	127
3.6	Tabel Rekapitulasi Penilaian Proses Pembelajaran di Sekolah Dasar.....	128
3.7	Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Pembelajaran.....	131
3.8	Kisi-Kisi Instrumen Standar Pengelolaan Pendidikan.....	132
3.9	Tabel Identifikasi Masalah dalam Pembelajaran .....	141
3.10	Tabel Perumusan Masalah dalam Proses Pembelajaran .....	142
3.11	Tabel Rumusan Masalah dan Akar Masalah .....	143
3.12	Contoh Program atau Kegiatan untuk Meningkatkan Faktor Pendorong.....	145
3.13	Contoh Program atau Kegiatan untuk Mengurangi Faktor Pelemah .....	145
3.14	Contoh Tabel Permasalahan dan Solusi Alternatif Pemecahan Masalah.....	146

3.15	Identifikasi Solusi Permasalahan Berdasarkan Kelebihan dan Kekurangannya .....	146
3.16	Contoh Analisis Kekuatan dan Kelemahan dari Masing-Masing Solusi .....	147
3.17	Contoh Program dan Kegiatan-kegiatannya .....	148
3.18	Contoh Pengisian Tabel untuk Menentukan Prioritas Program dan Kegiatan .....	149
3.19	Tabel Matriks Rencana Kerja Sekolah (RKS) .....	149
4.1	Prinsip Dasar Pelaksanaan Audit Mutu Internal .....	166
4.2	Contoh Pertanyaan Panduan dalam Audit .....	170
4.3	Daftar <i>Checklist</i> Penilaian, Visi Sekolah .....	177
4.4	Contoh Visi dari Beberapa Sekolah .....	178
4.5	Contoh Daftar Pertanyaan untuk Menilai Rumusan Misi Sekolah .....	178
4.6	Contoh Misi dari Beberapa Sekolah .....	179
4.7	Alur Penilaian Kinerja Guru oleh Kepala Sekolah .....	185
5.1	Syarat Audit Checklist .....	199
5.2	Daftar Pengecekan Kelengkapan Dokumen untuk Audit Standar Penilaian .....	200
5.3	Contoh Isian Form-1 .....	202
5.4	Contoh Pengisian Informasi pada Audit Standar Penilaian .....	203
5.5	Contoh Pengisian Form-2 untuk Audit Standar Penilaian .....	203
5.6	Contoh Pengisian Form-3 .....	205



# PENJAMINAN MUTU SEKOLAH

Buku ini membahas tentang cara mengembangkan dokumen dan melaksanakan penjaminan mutu internal di sekolah. Kajian mencakup tentang landasan sistem penjaminan mutu pendidikan, standar nasional pendidikan, evaluasi diri sekolah, pengembangan rencana kegiatan sekolah, dan audit mutu internal. Konsep yang diperkenalkan telah diuji coba di beberapa sekolah dengan bantuan LPMP, Pemerintah Daerah, serta perguruan tinggi.

## Data Penulis



**Dr. H. Ridwan Abdullah Sani, M.Si.**, dilahirkan di Pangkalpinang, Propinsi Bangka Belitung pada tanggal 10 Juni 1964. Bertugas di Universitas Negeri Medan (dulu IKIP Medan) sejak tahun 1988, Kepala Laboratorium Fisika (2003-2007); Direktur SPMU TPSDP UNIMED (2004-2007), Ketua Lembaga Penelitian UNIMED (2007-2011), Ketua Lembaga Pengabdian kepada Masyarakat UNIMED sejak tahun 2012. Auditor akademik Universitas Negeri Medan, *Reviewer* Dewan Pendidikan Tinggi Dikti (2005-2012), dan konsultan UNESCO untuk penelitian pendidikan MIPA (2014). Pernah menjadi *National Core Team* penjaminan mutu PPMP Kemdikbud dan mengikuti pelatihan *Quality Assurance* di New Zealand.



**Dr. Isda Pramuniati, M.Hum.**, dilahirkan di Medan pada tanggal 7 Desember 1964. Sejak tahun 1991 bekerja sebagai dosen di Universitas Negeri Medan. Menjadi dosen tamu pada program BIPA di Victoria University, Australia pada tahun 2000. Mengikuti beberapa program akademik di Perancis. Anggota *National Core Team* Penjaminan mutu PPMP Kemdikbud dan mengikuti pelatihan penjaminan mutu di New Zealand tahun 2013. Pernah menjabat sebagai Ketua AMAI UNIMED (2007 – 2010), Ketua SPI (Sistem Pengendalian Internal) UNIMED (2009 – 2011), *Reviewer* DPT Dikti sejak 2006, Ketua Jurusan Bahasa Asing tahun 2004, Pembantu Dekan I - FBS UNIMED tahun 2008, dan Dekan FBS UNIMED tahun 2011 s.d sekarang.



**Dra. Anies Mucktiyanti, MM.**, dilahirkan di Surabaya pada tanggal 10 Oktober 1960. Bertugas di Ditjen Pendidikan Dasar dan Menengah-Kemdikbud sejak 1986, dan sejak tahun 2010 menjabat sebagai Kasubdit Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar. Pernah menjabat sebagai Kasi Kurikulum, Kasi Evaluasi Hasil Belajar, Kasi Peralatan dan Bahan Ajar, Kasi Program dan Data di Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan. Mengikuti *Training for Quality Assurance* di New Zealand, pelatihan *Competency Based Curriculum* dari CIDA di Kanada pada tahun 1988, dan pelatihan *Entrepreneur skills in small bussines* di Australia, India, dan Pakistan dari UNEVOC.

ISBN 978-602-217-559-9



9 786022 175599

Penjaminan Mutu Sekolah