

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	7
A. Kerangka Teoretis.....	7
1. Pengertian Penguasaan	7
2. Pengertian Berbicara	7
3. Tujuan Berbicara.....	8
4. Teori Berbicara di Depan Umum.....	9
5. Faktor-Faktor Penunjang Efektivitas Berbicara.....	12
a. Faktor Kebahasaan	14
b. Faktor Nonkebahasaan.....	18
6. Kemampuan Bercerita	20
a. Pengertian Kemampuan Bercerita.....	20
b. Penilaian Kemampuan Bercerita.....	21
7. Menceritakan Pengalaman Yang Mengesankan	22
a. Hal-hal Yang Harus Diperhatikan Sebelum Bercerita.....	23
b. Cara Menceritakan Pengalaman Yang	

