DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	**i**
KATA PENGANTAR	**ii**
DAFTAR ISI	**iv**
BAB I PENDAHULUAN	**1**
A.LatarBelakangMasalah	1
B. IdentifikasiMasalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. RumusanMasalah	5
E. TujuanPenelitian	5
F. ManfaatPenelitian	6
BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PERTANYAAN PENELITIAN	**7**
A. LandasanTeoretis	7
1. Kajian Pragmatik	7
2. Kesantunan Berbahasa	9
3. Kesantunan dan Pragmatik	10
4. Prinsip Kesantunan Berbahasa	11
5. Pendidikan Karakter	18
B. KerangkaKonseptual	19
C. Pertanyaan Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	**21**
A. Metode Penelitian	21
B. Lokasi Penelitianl	21
C. Sumber Data	22
D. Instrumen Penelitian	22
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Teknik Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	**27**
A. Hasil Penelitian	27
1. Deskripsi Data	27
2. Transkip Percakapan	27
3. Tuturan Yang Menggambarkan Realisasi Kesantunan Berbahasa Siswa	33
4. Tuturan Yang Menggambarkan Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Siswa	35
5. Tuturan Yang Menggambarkan Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa Siswa Yang Paling Dominan	37
B. Pembahasan Penelitian	47
1. Realisasi Kesantunan Berbahasa Siswa	47

2. Pelanggaran Prinsip Kesantunan Siswa 73
3. Pelanggaran Kesantunan Yang Paling Dominan Yang Dilakukan Siswa 107

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 112
DAFTAR PUSTAKA 114