

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan kasih setian-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perguruan Tinggi Menggunakan Instrumen HEDERF (*Hinger Education Performance*) Terhadap Loyalitas Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan**”. Skripsi ini penulis selesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Strata-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.si, P.Hd Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Dr. Sahyar, M.S, MM, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis yang telah meluangkan waktu, fikiran dan tenaga untuk membimbing dan mengajari penulis hingga skripsi ini selesai.

4. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus dosen penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan serta perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dosen Pembimbing akademik penulis yang telah memberikan arahan akademik kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Bapak Lokot Muda Harahap, SE, M.Si dan Bapak Zulkarnain Siregar, ST, MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan serta perbaikan skripsi ini.
8. Para Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu selama penulis mengikuti perkuliahan.
9. Kepada kedua orang tua penulis Japotan Simbolon dan Desmauli Nainggolan, S.Pd, yang senantiasa memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan baik secara moril dan finansial kepada penulis.
10. Kepada ketiga saudara penulis, Pasrin Bantu Simbolon, Lidcard Surya Daniel Sombolon dan Ruth Seltrisya Simbolon. Terima kasih buat doa dan dukungannya.
11. Buat Mek Mulyani Silitongan Terima kasih udah selalu memberi semangat dan selalu menjadi sahabat terbaikku sejak 7 tahun lalu sampai tua ya mek dan buat sepupu teralayku kakak Youra.

12. Sahabat yang selalu bisa menghidupkan suasana “SEMON” Ridha Utami Matondang, Intan Marbun, Nur Hasannah, Marina Istanti dan Desi Dindasari. Makasih Buat kebersamaan 4 tahun ini, berjuang bersama, kemana mana sama , makasih juga buat semangat dan dukungannya. Terkhusus buat teman se dopingku Intan Marbun makasih buk udah jadi *partner* yang luar biasa.
13. Buat someone, terima kasih udah selalu mendukungku, gak pernah lupa ngucapin semangat sampai berapa kali sehari, makasih juga udah selalu bisa jadi sahabat, musuh, saudara, penesehat dan orang tua.
14. Teman Teman Manajemen B 2012. Terima kasih semuanya aku beruntung ada diantara kalian.
15. Kak Umik yang udah baik dan sabar membantu menyiapkan berkas berkas selama proses yang panjang ini.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dalam penulisan kedepan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Juni 2016

Penulis

Juliana Simbolon