

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA PERGURUAN TINGGI
MENGUNAKAN INSTRUMEN HEDPERF (*HIGHER EDUCATION
PERFORMANCE*) TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

JULIANA SIMBOLON
NIM. 7121210004



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2016