

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Variabel *Intervening* Kepuasan Pelanggan pada CV. Prima Raya Marendal”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dari orang tua penulis yang tercinta yaitu Ayahanda Nurman Ahmad dan Ibunda Sumini Indriastuti atas kasih sayang dan do'a yang selalu diberikan kepada anak-anaknya. Kepada kakak dan adik penulis yaitu Erliza Surachyati dan Muhammad Irfan Dharmawan yang telah banyak membantu dan mendo'akan penulis.

Penulis tidak lupa mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

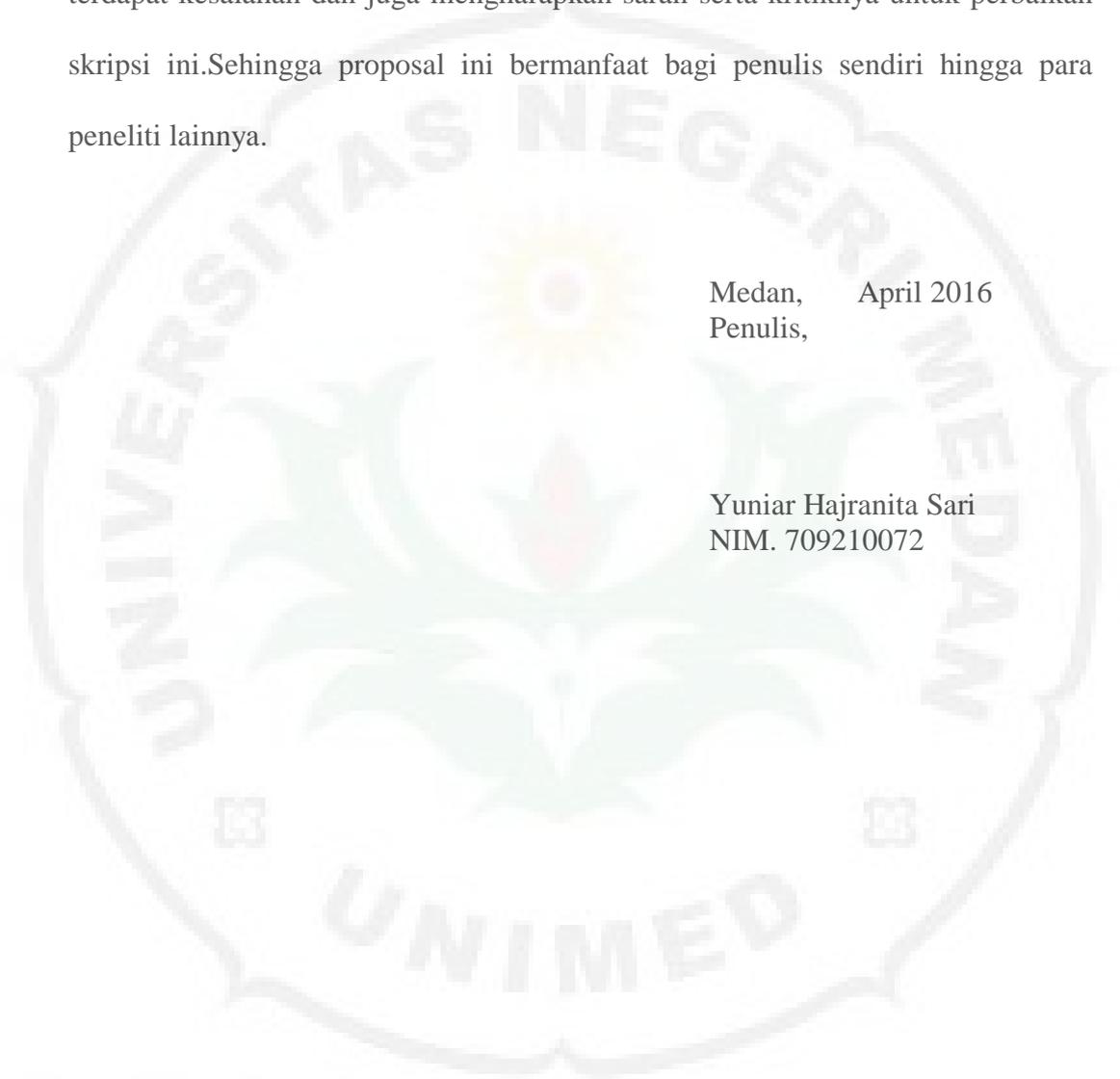
4. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Zulkarnain Siregar, ST, MM dan Bapak Sulaiman Lubis, SE, MM selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Dionisius Sihombing, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam melaksanakan perkuliahan demi pencapaian prestasi.
8. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu kepada para mahasiswanya termasuk penulis sendiri.
9. Semua teman-teman Manajemen stambuk 2009. Apa yang menjadi impian kita dapat dikabulkan Tuhan Yang Maha Esa.
10. CV. Prima Raya Marendal, yang telah memberikan izin dalam melaksanakan penelitian terhadap para pelanggan perusahaannya.

Mudah-mudahan atas ketulusan dan kebaikan yang diberikan kepada penulis dapat dibalaskan Allah SWT. Penulis berupaya dengan sebaik-baiknya dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon ma'af apabila

terdapat kesalahan dan juga mengharapkan saran serta kritiknya untuk perbaikan skripsi ini. Sehingga proposal ini bermanfaat bagi penulis sendiri hingga para peneliti lainnya.

Medan, April 2016
Penulis,

Yuniar Hajranita Sari
NIM. 709210072



THE
Character Building
UNIVERSITY