

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Identitas Masalah.....	6
1.3.Pembatasan Masalah	7
1.4.Rumusan Masalah	7
1.5.Tujuan Penelitian.....	7
1.6.Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1.Kerangka Teoritis	9
2.1.1.Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.1.Pengertian Kinerja Karyawan.....	9

2.1.1.2.Tujuan Penilaian Kinerja	10
2.1.1.3.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	11
2.1.1.4.Indikator Kinerja Pegawai	13
2.1.2.Budaya Organisasi	14
2.1.2.1.Pengertian Budaya Organisasi	14
2.1.2.3.Karakteristik Budaya Organisasi	17
2.1.2.5.Indikator Budaya Organisasi	19
2.1.3.Disiplin Kerja	20
2.1.3.1.Defenisi Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.2.Jenis-jenis Disiplin Kinerja	22
2.1.3.3.Mengatur dan Mengelolah Disiplin Kerja	22
2.1.3.4.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
2.1.3.5.Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.2.Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja.....	26
2.3.Penelitian yang Relevan	26
2.3.Kerangka Berfikir.....	28
2.4.Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

3.1.Lokasi Penelitian	31
3.2.Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1.Populasi.....	31
3.2.2.Sampel.....	33
3.3.Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	34
3.3.1.Variabel Penelitian.....	34
3.3.2.Defenisi Operasional.....	34
3.4.Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.Teknik Uji Coba Instrumen	39
3.5.1.Uji Validitas	39
3.5.2.Uji Reabilitas.....	40
3.6.Uji Normalitas	41
3.7.Analisi Jalur (<i>Part Analysis</i>).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1.Hasil Penelitian	45
4.1.1.Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) P3B Sumatera UPT Medan	45
4.1.2.Visi dan Misi PT. PLN (Persero) P3B Sumatera UPT Medan	46
4.1.3.Makna Logo PLN	47

4.1.4.Struktur Organisasi	49
4.2.Uji Validitas dan Reabilitas	50
4.3.Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.4.Uji Normalitas	58
4.5.Analisis Jalur	59
4.6.Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1.Kesimpulan	71
5.2.Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN