

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI..... i

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1.Latar Belakang 1

1.2.Identifikasi Masalah 4

1.3.Pembatasan Masalah 5

1.4.Perumusan Masalah 5

1.5.Tujuan Penelitian 6

1.6.Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA 8

2.1. Kerangka Teoritis 8

2.1.1. Produktivitas Kerja 8

2.1.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja 8

2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 10

2.1.1.3. Manfaat Produktivitas Kerja 11

2.1.1.4. Indikator Produktivitas Kerja..... 12

2.1.1.5.Ciri-Ciri Karyawan Produktif.....13

2.1.2. Lingkungan Kerja Non Fisik..... 14

2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	14
2.1.2.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
2.1.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.1.2.4. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.1.3. Pendidikan/Pelatihan (Diklat).....	19
2.1.3.1. Pengertian Pendidikan/Pelatihan(Diklat).....	19
2.1.3.2. Kendala Pelaksanaan Pendidikan/Pelatihan(Diklat).....	20
2.1.3.3. Tujuan Pendidikan/Pelatihan(Diklat).....	21
2.1.3.4. Manfaat Pendidikan/Pelatihan(Diklat).....	21
2.1.3.5. Indikator Pendidikan/Pelatihan(Diklat).....	22
2.2. Penelitian Yang Relevan	24
2.3. Kerangka Berpikir	28
2.4. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Lokasi Penelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	34
3.3.1 Variabel Penelitian.....	34
3.3.2 Defenisi Operasional.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	36
3.5. Uji Instrumen Penelitian.....	38

3.5.1. Uji Validitas	39
3.5.2. Uji Reliabilitas	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	41
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas.....	41
3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	41
3.6.2. Analisis Regresi Linear berganda	42
3.7 Uji Hipotesis.....	43
3.7.1 Uji t (Parsial).....	43
3.7.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1 Sejarah Singkat dan Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.1.1. PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara.....	45
4.1.1.2 Stuktur Organisasi PT.PLN	54
4.1.1.3. Visi dan Misi	54
4.2. Deskripsi Responden Penelitian.....	65
4.2.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.2.4. Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	67
4.2.5. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	68

4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas pendidikan/peatihan(diklat)(X ₂)	69
4.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas lingkungan kerja non fisik (X ₃)..	71
4.3.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Produktivitas(Y).....	73
4.4. Analisi Data Penelitian.....	75
4.4.1. Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1.1. Uji Normalitas	75
4.4.1.2. Uji Multikolinearitas	76
4.4.1.3. Uji Heterokedastisitas.....	79
4.5. Hasil Uji Hipotesis	82
4.5.1. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	82
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial Menggunakan (Uji t).....	85
4.5.3. Pengujian Hipotesis Secara Simultan Menggunakan (Uji-F)....	85
4.5.4. . Koefisien Determinasi (R square)	86
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN