

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan pada Allah SWT atas nikmat kesehatan dan rezeki yang diberikan penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi kasus : Konsumen Bina Swalayan Medan)”**.

Skripsi ini dibertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan konsumen dan loyalitas konsumen terhadap kualitas produk dan kualitas pelayanan pada Bina Swalayan Medan.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. DR.Syawal Gultom,M.pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs Kustoro Budiarta, M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs.Thamrin, M.si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana SE, M.si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus penguji yang telah

membimbing dan memberikan arahan dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.

5. Ibu Dita Amanah. M.BA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
6. Bapak Zulkarnaen Siregar, ST.,MM selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis yang telah membimbing, memberikan saran, arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal ini.
7. Bapak H.Agus Rahmadsyah, SE.MM Dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
8. Bapak Drs. Edison Sagala,MS, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi selama perkuliahan.
9. Kepada kedua orang tua yang selalu member kasih sayang dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Supervisor Bina Swalayan yang telah memberikan izin penelitian dan pengambilan data guna penyelesaian skripsi.
11. Teman-teman yang terbaik : Zulmi,Dodi,Bimo,Upik.
12. Adik-adik dari Ceking's : Lolita,Kartika,Elma,Winda,Puput,dan Nindya.
13. Seluruh mahasiswa-mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, khususnya Manajemen. Terima kasih atas bantuan, do'a dan dukungannya.

Tidak ada gading yang tidak retak. Begitu juga dengan penulisan proposal skripsi yang masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan lebih lanjut dan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2015

Febri Rahmadhan Pratama
711161003

THE
Character Building
UNIVERSITY

Filename: KATA PENGANTA1.docx
Directory: C:\Users\byy pratama\Documents\DATA-DATA SKRIPSI
Template: C:\Users\byy
pratama\AppData\Roaming\Microsoft\Templates\Normal.dotm
Title:
Subject:
Author: Corporate Edition
Keywords:
Comments:
Creation Date: 2/1/2015 11:00:00 PM
Change Number: 12
Last Saved On: 9/9/2015 10:11:00 PM
Last Saved By: Corporate Edition
Total Editing Time: 151 Minutes
Last Printed On: 9/9/2015 10:11:00 PM
As of Last Complete Printing
Number of Pages: 3
Number of Words: 447 (approx.)
Number of Characters: 2.552 (approx.)



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY