

DAFTAR ISI

	Hal
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teoritis	10
2.1.1 Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1 Defenisi Kepemimpinan.....	10
2.1.1.2 Syarat-syarat Kepemimpinan	11
2.1.1.3 Fungsi Kepemimpinan	11
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.1 Defenisi Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.2.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	16

2.1.3	Komunikasi.....	17
2.1.3.1	Defenisi Komunikasi	17
2.1.3.2	Fungsi Komunikasi.....	18
2.1.3.3	Jenis Komunikasi	19
2.1.3.4	Hubungan Komunikasi.....	23
2.1.3.5.	Hambatan Komunikasi.....	24
2.1.3.6	Indikator Komunikasi.....	25
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.1	Defenisi Kepuasan	26
2.1.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.1.4.3	Teori Kepuasan Kerja.....	30
2.1.4.4	Hal-hal Yang Dilakukan Karyawan Yang Tidak Puas	31
2.1.4.5	Indikator Kepuasan Kerja.....	31
2.2	Penelitian yang Relevan	32
2.3	Kerangka Berfikir	34
2.4	Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Lokasi.....	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel	39
3.3	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	39

3.3.1	Variabel Penelitian.....	39
3.3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data	41
3.5	Uji Instrumen Penelitian	43
3.5.1	Uji Validitas.....	43
3.5.2	Uji Reliabilitas	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.6.1.1	Uji Normalitas.....	45
3.6.1.2	Uji Multikolinearitas.....	46
3.6.1.3	Uji Heterokedastisitas	46
3.6.2	Analisis Regresi Berganda.....	47
3.6.3	Uji Hipotesis	48
3.6.3.1	Uji F	48
3.6.3.2	Uji t	48
3.6.3.3	Uji Koefisien Determinan (R_2).....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Sejarah Singkat Badan Penanaman Modal Dan Promosi Provinsi Sumatera Utara.....	51
4.1.2	Visi, Misi, Tugas Pokok dan Fungsi Badan Penanaman Modal Dan Promosi Provinsi Sumatera Utara.....	52
4.1.2.1	Visi.....	52
4.1.2.2	Misi	53
4.1.2.3	Tugas Pokok	53
4.1.2.4	Fungsi.....	53

4.1.3 Struktur Organisasi Badan Penanaman Modal Dan Promosi	
Provinsi Sumatera Utara	54
4.1.4 Deskripsi Responden.....	56
4.1.4.1 Karakteristik Responden.....	56
4.1.5 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2 Analisis Data Penelitian	62
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....	62
4.3 Uji Asumsi Klasik	67
4.3.1 Uji Normalitas Data	67
4.3.2 Uji Multikolinearitas	69
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	70
4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.5 Uji Hipotesis.....	73
4.5.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	73
4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	74
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	75
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN