

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Teori	7
2.1.1 Atmosfer kerja	7
2.1.1.1 Pengertian Atmosfer Kerja.....	7
2.1.1.2 Faktor-faktor Atmosfer Kerja	10
2.1.1.3 Dimensi Atmosfer Kerja	12
2.1.2 Komunikasi	15
2.1.2.1 Pegertian Komunikasi	15
2.1.2.2 Konsep Dasar Komunikasi.....	16
2.1.2.3 Elemen-elemen Komunikasi	17
2.1.2.4 Jenis-jenis Komunikasi	18
2.1.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	18

2.1.2.6 Hambatan Komunikasi	19
2.1.2.7 Manfaat Komunikasi	20
2.1.2.8 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.	21
2.2 Penelitian Relevan.....	22
2.3 Kerangka Berfikir.....	26
2.4 Hipotesis.....	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Waktu penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Variabel penelitian dan Defenisi Operasional.....	31
3.3.1 Variabel penelitian	31
3.3.2 Defenisi Operasional	32
3.4 teknik pengumpulan Data	32
3.4.1 Angket/ Kuesioner	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1 Metode Deskriptif	34
3.5.2 Metode Regresi Sederhana.....	34
3.5.3 Uji Instrumen Penelitian	35
3.5.4 Uji Asumsi Dasar	36
3.5.5 Uji Asumsi Klasik	38
3.5.6 Uji Hipotesis	38

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran tempat Penelitian	40
4.1.1 Sejarah RS Haji	40
4.1.2 Struktur Organisasi	41
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.5 Uji Multikolonieritas.....	53
4.6 Uji Heterokedasitas	54
4.7 Analisis Regresi Sederhana.....	55
4.8 Pengujian Hipotesis.....	56
4.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN