

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Berkah dan Anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pengunjung Tempat Wisata Pemandian Wonders Waters World CDB Polonia Medan.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/mahasiswi Jurusan Manajemen. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada orang tua penulis Ja'afar dan Ernawati yang penulis hormati, sayangi, banggakan serta kasihi, yang tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan, memberikan semangat, perhatian, kasih sayang, cinta kasih dan dorongan serta kecukupan materi kepada penulis hingga sekarang ini.

Dan tidak lupa penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T.Teviana SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Fauzia Agustini, SE, M.BA, selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta meluangkan waktu selama proses penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
7. Bapak Drs. Ahmad Hidayat M.Si, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
8. Ibu Dita Amanah, M.BA, Ibu Hilma Harmen, SE, M.BA, dan Ibu Sri Rezeki, SE, M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis demi penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah banyak memberikan ilmu-ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
10. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan atas bantuannya dalam administrasi penulis.

11. Kepada adik penulis Juli randik, Dimas Aditya dan seluruh Keluarga Besar Penulis, yang telah memberikan semangat dan dorongan yang tiada henti kepada penulis.
12. Teristimewa untuk Zakki Wahyudi yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan selalu menemani dalam penyelesaian skripsi ini. *Iloveyou*.
13. Teman/Sahabat/Saudara penulis dari semester 1 sampai sekarang dan selamanya Upik Kariyana, Mudrikah Rizky NST, Ulan Suci Ramadani, Lena Syahfitri, Dwitha Asri M. Siregar, Siti Khadijah Matondang, Juwita Sari Nst, Tya Wildana H. Lubis makasi buat suka duka selama ini, Aku sayang kalian.
14. Buat Soviani Y Harefa teman seperjuangan dalam menyelesaikan semua urusan sampai wisuda yang Dosen PA dan Dosen PS nya sama terus.
15. Buat Kak Yohana dan Sari yang telah membantu segala urusan dikajur, makasi sudah selalu membantu dan makasi untuk semuanya.
16. Teman-teman seperjuangan penulis anak manajemen stambuk 2011 kelas B dan teman-teman kelas A. Sukses selalu untuk kita semua ya.
17. Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam penulisan ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

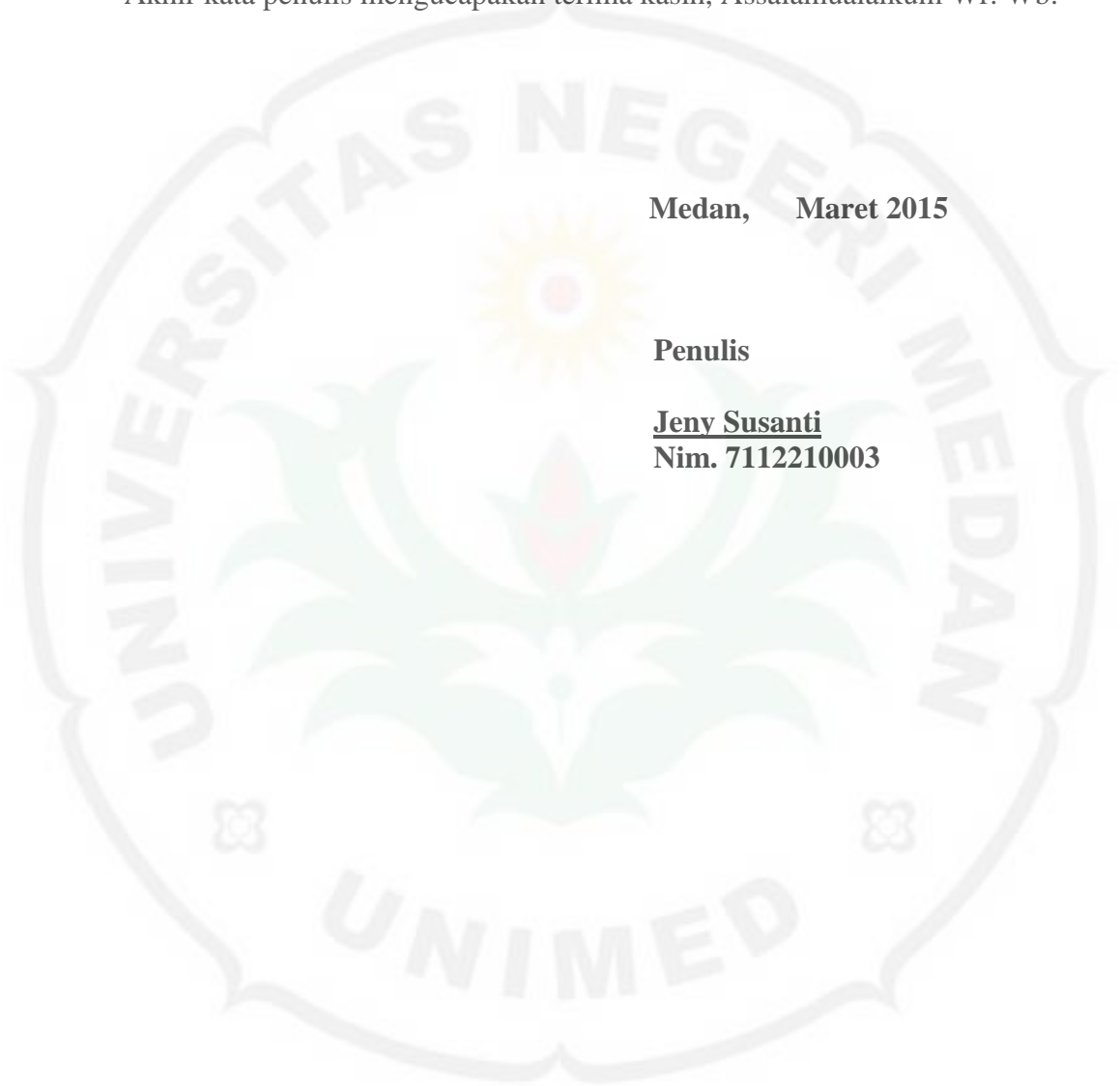
Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan. Penulis juga sangat mengharapkan saran serta kritik demi perbaikan penulisan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, Assalamualaikum Wr. Wb.

Medan, Maret 2015

Penulis

Jeny Susanti
Nim. 7112210003



THE
Character Building
UNIVERSITY