

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka Teoritis .....	13
2.1.1 Kinerja SKPD .....	13
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.2.1 Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2.2 Latar Belakang Pendidikan .....	22
2.1.2.3 Sarana Pendukung .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Berpikir .....	28
2.4 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi dan jadwal penelitian .....	31
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	32
3.3.1 Variabel Penelitian .....	32
3.3.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.4 Teknik Pengumpulan data .....	34
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	34
3.5.1 Teknik Analisis Data .....	34
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	35
3.5.2.1 Uji Validitas .....	35
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	35
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	36

3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	37
3.5.4.1	Uji F.....	37
3.5.4.2	Uji T.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Hasil Penelitian .....	38
4.1.1	Gambaran Umum Sampel .....	38
4.1.2	Karakteristik Sampel.....	40
4.2	Hasil Uji Kualitas Data .....	42
4.2.1	Uji Validitas .....	42
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	46
4.2.3.2	Uji Multikolinieritas .....	47
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.2.4	Hasil Analisis Linear Berganda.....	47
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis .....	50
4.2.5.1	Hasil Uji koefisien determinasi.....	50
4.2.5.2	Uji F.....	52
4.2.5.3	Uji T.....	53
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	60
5.3	Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>62</b>