

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Ada pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Medan Kota. Hal ini dapat dilihat pada hasil uji t yang menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan 0,007 dan  $t_{hitung} 2,752 > t_{tabel} 1,670$  yang berarti Hipotesis diterima.
2. Ada pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Medan Kota. Hal ini dapat dilihat pada hasil uji t yang menunjukkan bahwa variabel pelayanan fiskus secara parsial memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan 0,069 dan  $t_{hitung} 1,765 > t_{tabel} 1,670$  yang berarti Hipotesis diterima.
3. Ada pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Medan Kota. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak secara parsial memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan 0,029 dan  $t_{hitung} 2,178 > t_{tabel} 1,670$  yang berarti Hipotesis diterima.
4. Ada pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Medan Kota. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak secara simultan berpengaruh terhadap

kepatuhan wajib pajak, dengan nilai  $t_{hitung} 5,176 > F_{tabel} 2,722$  yang berarti Hipotesis diterima.

## 5.2. Saran

1. Ruang lingkup penelitian ini hanya dilakukan pada kantor pelayanan pajak Pratama Medan Kota, sehingga untuk mendapatkan kesimpulan yang bersifat umum perlu dilakukan penelitian yang lebih luas.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan peneliti menambah jumlah responden agar hasil penelitian ini lebih dapat memberikan gambaran tentang kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib badan yang terdaftar di KPP Pratama Medan Kota.
3. Untuk meningkatkan pendapatan pajak yang maksimal diharapkan petugas pajak dapat memberikan pelayanan yang lebih maksimal kepada wajib pajak.