

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                      | <b>i</b>       |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                    | <b>v</b>       |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                   | <b>vi</b>      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                               | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                             | 1              |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                               | 5              |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                                 | 6              |
| 1.4 Perumusan Masalah .....                                  | 6              |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                  | 7              |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                 | 7              |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                           | <b>9</b>       |
| 2.1 Kerangka Teori.....                                      | 9              |
| 2.1.1 Kinerja Pegawai.....                                   | 9              |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....                      | 9              |
| 2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai..... | 10             |
| 2.1.1.3 Jenis-jenis Penilaian Kinerja .....                  | 11             |
| 2.1.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....                       | 12             |
| 2.1.1.5 Indikator Kinerja Pegawai .....                      | 13             |
| 2.1.2 Budaya Organisasi .....                                | 14             |
| 2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....                    | 14             |
| 2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....                | 15             |
| 2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi .....                       | 16             |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.1.2.4                                | Pembentukan Budaya Organisasi.....                                  | 16        |
| 2.1.2.5                                | Peran Budaya Organisasi .....                                       | 17        |
| 2.1.2.6                                | Ciri-ciri Budaya Organisasi yang Kuat dan Lemah.....                | 18        |
| 2.1.2.7                                | Indikator Budaya Organisasi.....                                    | 19        |
| 2.1.3                                  | Lingkungan Kerja Non Fisik.....                                     | 20        |
| 2.1.3.1                                | Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik .....                         | 20        |
| 2.1.3.2                                | Jenis-jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....                         | 21        |
| 2.1.3.3                                | Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja<br>Non Fisik ..... | 23        |
| 2.1.3.4                                | Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....                          | 24        |
| 2.2                                    | Penelitian Yang Relevan .....                                       | 25        |
| 2.3                                    | Kerangka Berpikir .....   | 27        |
| 2.4                                    | Hipotesis .....   | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |   | <b>31</b> |
| 3.1                                    | Lokasi Penelitian .....   | 31        |
| 3.2                                    | Populasi dan Sampel.....  | 31        |
| 3.2.1                                  | Populasi.....   | 31        |
| 3.2.2                                  | Sampel.....   | 32        |
| 3.3                                    | Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....                  | 33        |
| 3.3.1                                  | Variabel Penelitian.....  | 33        |
| 3.3.2                                  | Defenisi Operasional.....   | 34        |
| 3.4                                    | Teknik Pengumpulan Data.....  | 35        |
| 3.5                                    | Uji Instrumen Penelitian.....                                       | 38        |
| 3.5.1                                  | Uji Validitas.....  | 38        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.5.2. Uji Reliabilitas.....  | 39        |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....   | 39        |
| 3.6.1. Uji Asumsi Klasik .....  | 39        |
| 3.6.2. Analisis Regresi Berganda .....  | 41        |
| 3.6.3. Uji Hipotesis.....   | 42        |
| 3.6.3.1. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....   | 42        |
| 3.6.3.2. Uji t .....  | 43        |
| 3.6.3.3. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....  | 43        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>45</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian.....   | 45        |
| 4.1.1 Populasi .....  | 45        |
| 4.1.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air<br>Provinsi Sumatera Utara.....     | 45        |
| 4.1.1.2 Ruang Lingkup Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air<br>Provinsi Sumatera Utara.....       | 46        |
| 4.1.1.3 Visi dan Misi Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air<br>Provinsi Sumatera Utara.....       | 46        |
| 4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air<br>Provinsi Sumatera Utara..... | 47        |
| 4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....  | 50        |
| 4.1.2.1 Karakteristik Responden .....   | 50        |
| 4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel.....   | 52        |
| 4.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....  | 62        |
| 4.1.5 Analisis Data Penelitian .....  | 67        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1.5.1 Uji Asumsi Klasik.....                   | 67        |
| 4.1.5.2 Analisis Regresi Berganda.....           | 73        |
| 4.1.6 Pengujian Hipotesis.....                   | 74        |
| 4.1.6.1 Uji Simultan (Uji F).....                | 74        |
| 4.1.6.2 Uji t.....                               | 76        |
| 4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 77        |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....             | 78        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>          | <b>81</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                             | 81        |
| 5.2 Saran .....                                  | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                       | <b>85</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                  |           |

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY