

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teoritis.....	10
2.1.1 Stres Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	13
2.1.1.4 Indikator-indikator Stres Kerja	14

2.1.2	Kompetensi.....	16
2.1.2.1	Pengertian Kompetensi.....	16
2.1.2.2	Jenis Kompetensi.....	17
2.1.2.3	Indikator-indikator Kompetensi.....	13
2.1.3	Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan..	22
2.1.3.3	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2	Penelitian yang Relevan.....	28
2.3	Kerangka Berfikir.....	33
2.4	Hipotesis.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.2	Sumber Data.....	36
3.2.1	Data Primer.....	36
3.2.2	Data Sekunder.....	36
3.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1	Populasi.....	37
3.3.2	Sampel.....	37
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.4.1	Variabel Penelitian.....	37
3.4.2	Definisi Operasioanal.....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2 Uji Reabilitas.....	42
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.1.1 Uji Multikoleniaritas.....	43
3.7.1.2 Uji Normalitas.....	44
3.7.1.3 Uji Heteroskedesitas	44
3.7.2. Analisis Regresi Berganda	45
3.8 Uji Hipotesis.....	46
3.8.1 Uji F (Simultan).....	46
3.8.2 Uji t (Parsial).....	46
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan.....	48
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	49
4.1.3 Karakteristik Responden.....	51
4.2 Analisis Data Penelitian.....	52
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.2.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas X1	52
4.2.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas X2.....	54
4.2.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Y.....	63

4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
4.2.2.1	Variabel Stres Kerja (X1).....	57
4.2.2.2	Variabel Kompetensi (X2).....	59
4.2.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
4.3	Teknik Analisis Data.....	64
4.3.1	Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1.1	Uji Normalitas Data.....	64
4.3.1.2	Uji Multikolinearitas.....	66
4.3.1.3	Uji Heterokedastisitas.....	66
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.4	Uji Hipotesis.....	69
4.4.1	Uji F (Simultan).....	69
4.4.2	Uji t (Parsial).....	72
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	78
5.2	Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

