

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan Pembimbing	
Abstrak.....	i
Abstrac.....	ii
Kata pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teoritis	
2.1.1. Komitmen Organisasi	
2.1.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	9
2.1.1.2. Faktor yang mempengaruhi Komitmen	11
2.1.1.3. Dimensi dan Indikator Komitmen.....	13
2.1.1.4. Dampak Komitmen Organisasi.....	14
2.1.1.5. Cara menumbuhkan Komitmen Organisasi.....	15
2.1.2. Motivasi Kerja	
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.2. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.3. Bentuk-Bentuk Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.4. Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja.....	22

2.1.2.5. Proses Motivasi.....	23
2.1.2.6. Metode Motivasi.....	24
2.1.2.7. Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.1.3. Kepuasan Kerja	
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.1. Teori Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.4. Manfaat Kepuasan Kerja.....	32
2.1.3.5. Indikator kepuasan Kerja.....	32
2.2. Penelitian yang Relevan.....	33
2.3. Kerangka Berfikir.....	36
2.4. Hipotesis.....	38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	39
3.2. Sumber Data	
3.2.1. Data Primer.....	39
3.2.1. Data Sekunder.....	39
3.3. Populasi dan Sampel	
3.3.1. Populasi.....	40
3.3.2. Sampel.....	41
3.4. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	
3.4.1. Variabel Penelitian.....	41
3.4.2. Defenisi Operasional.....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6. Uji Instrumen Penelitian	
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.7. Teknik Analisis Data	
3.7.1. Uji Asumsi Klasik	

3.7.1.1. Uji Multikolinearitas.....	48
3.7.1.2. Uji Normalitas.....	49
3.7.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.7.1.4. Uji Linieritas.....	50
3.7.2. Analisis Regresi Berganda.....	50
3.8. Uji Hipotesis	
3.8.1. Uji F (Simultan).....	51
3.8.2. Uji T.....	52
3.8.3. Identifikasi Determinasi (R^2).....	53

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	
4.1.1. Sejarah Singkat Bank Tabungan Negara.....	54
4.1.2. Visi dan Misi.....	56
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi.....	56
4.1.4. Struktur Organisasi.....	65
4.1.5. Deskripsi Responden.....	67
4.1.6. Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
4.2. Analisis Data Penelitian	
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....	74
4.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X1).....	74
4.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja(X2).....	76
4.2.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	78
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	
4.2.2.1. Uji Normalitas.....	79
4.2.2.2. Uji Multikolinearitas.....	81
4.2.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	83
4.2.3. Analisis Regresi Berganda.....	84
4.2.4. Uji Hipotesis	

4.2.4.1. Uji Simultan (Uji f).....	85
4.2.4.2. Uji Parsial (Uji t).....	86
4.2.4.3. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	87
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	
4.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	88
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	89
4.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	89

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN