

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	5
1.3.Pembatasan Masalah	6
1.4.Perumusan Masalah	6
1.5.Tujuan Penelitian	7
1.6.Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kerangka Teoritis	9
2.1.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.2. Fungsi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1.3. Aspek Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.4. Teori Tentang Kepuasan Kerja	13
2.1.1.5. Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	15
2.1.1.6. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16

2.1.1.7. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.2. Karakteristik Pekerjaan	20
2.1.2.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	20
2.1.2.2. Teori Karakteristik Pekerjaan	21
2.1.2.3. Indikator Karakteristik Pekerjaan	24
2.1.3. Karakteristik Organisasi.....	27
2.1.3.1. Pengertian Karakteristik Organisasi.....	27
2.1.3.2. Karakteristik Organisasi yang Efektif.....	28
2.1.3.3. Indikator-Indikator Karakteristik Organisasi.....	30
2.2. Penelitian Yang Relevan	34
2.3. Kerangka Berpikir	36
2.4. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Lokasi Penelitian	39
3.2. Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	40
3.3.1 Variabel Penelitian.....	40
3.3.2 Defenisi Operasional.....	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.5.1. Uji Validitas	44
3.5.2. Uji Reliabilitas	45

4.2.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas X2	63
4.2.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Y	65
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.2.1 Uji Normalitas	66
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	68
4.2.2.3 Uji Heterokedastisitas	69
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.2.4 Uji Hipotesis	72
4.2.4.1 Uji Simultan (Uji-F)	72
4.2.4.2 Uji Parsial (Uji t)	73
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.3.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
4.3.2 Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ..	76
4.3.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	