

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Dari hasil penelitian pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Utama Pematangsiantar bahwa variabel karakteristik pekerjaan berpengaruh secara positif dan signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan, hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien Regresi uji parsial karakteristik pekerjaan sebesar 3,435 dengan signifikansi 0,002 yang berarti signifikan untuk menilai kepuasan kerja karena $<5\%$, menyatakan bahwa hipotesis diterima.
2. Karakteristik Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengaruh Karakteristik organisasi dengan uji parsial sebesar 3,580 dengan signifikansi 0,001 yang berarti signifikan untuk menilai kepuasan kerja karena nilai signifikan $<5\%$, menyatakan bahwa hipotesis diterima.
3. Berdasarkan perhitungan uji t (uji parsial) dari kedua variabel independen yaitu karakteristik pekerjaan (X1) dan karakteristik organisasi (X2), variabel karakteristik organisasi (X2) memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kepuasan kerja dibandingkan variabel karakteristik pekerjaan (X1), yaitu sebesar 3,580.

4. Dari hasil penelitian pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Utama Pematangsiantar, variabel karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi secara bersama-sama mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Utama Pematangsiantar, hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan uji-F sebesar 21,913 dengan f tabel 3,128 yang artinya $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan *level of significant* (α) $0,000 < 0,05$, menyatakan bahwa hipotesis diterima.
5. Diperoleh nilai R^2 sebesar 0,602, yang berarti karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi menjelaskan pengaruh terhadap variabel kepuasan kerja sebesar 60,2%, sedangkan sisanya 39,8% dijelaskan variabel lain di luar penelitian.

5.2 Saran

Saran yang disampaikan dari keseluruhan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian tampak bahwa karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi memiliki pengaruh bagi kepuasan kerja karyawan. Maka dari itu, penting bagi pihak perusahaan untuk meningkatkan karakteristik pekerjaan agar tidak menciptakan kebosanan dalam bekerja maupun lingkungan kerjanya yang dapat menimbulkan ketidakpuasan karyawan.
2. Manajemen PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Utama Pematangsiantar hendak nya mengukur dan menilai kepuasan kerja secara

berkesinambungan agar turnover dan absensi karyawan dapat di hindari sehingga tujuan organisasi nanti nya dapat tercapai.

3. Para atasan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Utama Pematangsiantar hendaknya memberikan pengawasan dan kesempatan bagi karyawan serta umpan balik yang adil sesuai dengan tugas yang di terima oleh karyawan.
4. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat di lanjutkan dengan mengembangkan penelitian – penelitian lainnya yaitu :
 - Penelitian untuk menggungkap lebih jauh variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Kantor Cabang Utama Pematangsiantar, seperti variabel karakteristik individu yang juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.
 - Untuk menggungkap lebih jauh variabel lain yang diteliti.