

ABSTRAK

Ahmad Fadhilah, NIM. 7113210001. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Pematangsiantar. Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, Tahun 2015.

Sumber daya manusia adalah salah satu aset berharga harus terus dikembangkan dan dipelihara oleh perusahaan, yaitu hal yang sangat penting bagi perusahaan dalam mencapai tujuannya. Tujuan perusahaan akan dengan mudah tercapai jika karyawan memperoleh kepuasan kerja mereka. Adanya kepuasan dalam bekerja akan menimbulkan motivasi dalam diri karyawan untuk berprestasi secara optimal demi kemajuan sebuah organisasi tersebut. Aspek yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan diantaranya yaitu karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Pematangsiantar. Populasi dalam penelitian ini adalah 32 orang karyawan dan seluruh populasi dijadikan sampel. Pengujian yang digunakan adalah uji kualitas data dan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda, uji F dan Uji t.

Dari hasil uji validitas diperoleh r hitung $>$ r tabel untuk masing-masing item pertanyaan dan uji reliabilitas angket diperoleh alpha cronbach masing-masing variabel yaitu 0,694 untuk variabel X1, 0,819 untuk variabel X2, serta 0,828 untuk variabel Y. Nilai ini lebih besar dari taraf signifikan r tabel yaitu 0,3494.

Analisis data masing-masing variabel diperoleh persamaan regresi berganda $Y=0,240 + 0,531 X_1 + 0,609 X_2 + e$. Diperoleh nilai R^2 sebesar 0,602, yang berarti X1 dan X2 menjelaskan pengaruh terhadap variabel Y sebesar 60,2% sedangkan sisanya dijelaskan variabel lain diluar penelitian. Uji parsial yang dihasilkan masing-masing variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat dengan signifikansi penelitian lebih kecil dari 0,05, serta hasil perhitungan uji-Simultan sebesar 21,913 dengan f tabel 3,128 yang artinya $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan *level of significant* (α) $0,000 < 0,05$, yang artinya hipotesis diterima yaitu karakteristik pekerjaan dan karakteristik organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Pematangsiantar.

Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Ahmad Fadhilah, NIM. 7113210001. Effect of Job Characteristics and Organizational Characteristics on Employee Satisfaction PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Main Branch Office Pematangsiantar. Thesis Department of Management, Faculty of Economics, University of Medan, 2015.

Human resources is one of the valuable assets should continue to be developed and maintained by a company and that is very important for the company to achieve its goals. The company's goal will be easily achieved if the employees obtain their job satisfaction. The presence of satisfaction in the work will lead to motivation for employees to perform optimally for the betterment of the organization. Aspects that can affect employee satisfaction among which job characteristics and organizational characteristics.

This study aims to know influence of job characteristics and organizational characteristics on employee job satisfaction PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Main Branch Office Pematangsiantar. The population in this study were 32 employees and the entire population sampled. The test used is the quality of the test data and test the classical assumption. Hypothesis testing using multiple linear regression analysis, F test and t test.

Validity of test results obtained count $r > r$ table for each item of test questions and questionnaires obtained Cronbach alpha reliability of each variable to the variable is 0.694 for X1, 0.819 for X2, and 0.828 for the variable Y. This value is greater than the level significant r table is 0.3494.

Analysis of data obtained each variable multiple regression equation $Y = 0.240 + 0.531 X_1 + 0.609 X_2 + e$. Retrieved R^2 value of 0.602, which means that X1 and X2 explain the influence of the variable Y by 60.2% while the rest is explained by other variables outside of research. The resulting partial test each independent variable affects the dependent variable with significant value smaller than 0,05, and the results of the test-Simultaneous calculation of 21.913 with f table value is 3.128 its mean $F_{hitung} > F_{tabel}$ with a level of significant (α) 0.000 < 0.05 . which means that the hypothesis is accepted that job characteristics and organizational characteristics jointly significant effect on job satisfaction of employees of PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Main Branch Office Pematangsiantar.

Keywords: Job Characteristics, Organizational Characteristics, Job Satisfaction