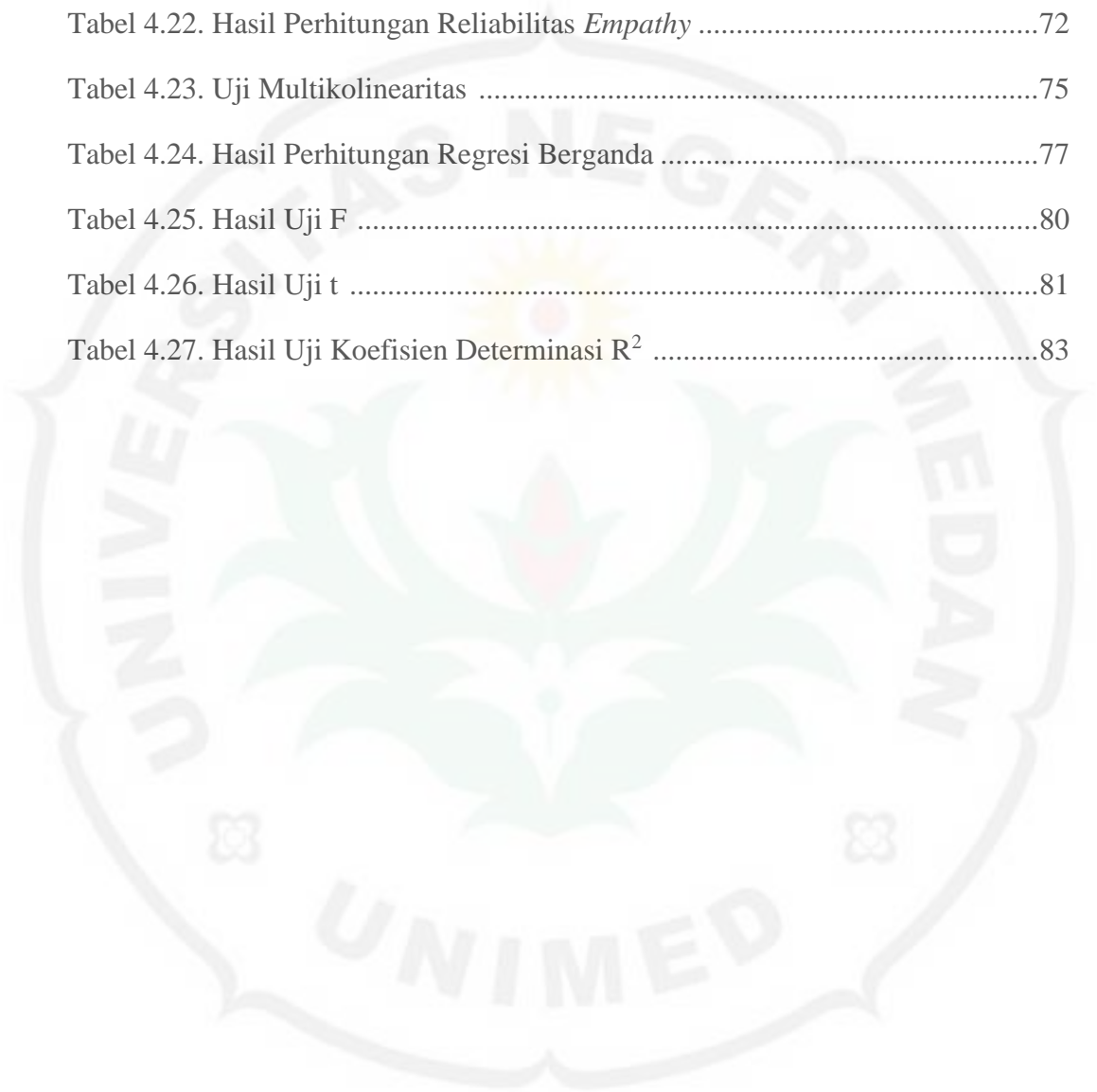


## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Pedoman Pemberian Skor .....	33
Tabel 3.2. Layout Angket.....	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	52
Tabel 4.5. Komposisi Jawaban Responden (Y) .....	53
Tabel 4.6. Komposisi Jawaban Responden (X <sub>1</sub> ).....	55
Tabel 4.7. Komposisi Jawaban Responden (X <sub>2</sub> ).....	57
Tabel 4.8. Komposisi Jawaban Responden (X <sub>3</sub> ).....	58
Tabel 4.9. Komposisi Jawaban Responden (X <sub>4</sub> ).....	59
Tabel 4.10. Komposisi Jawaban Responden (X <sub>5</sub> ).....	61
Tabel 4.11. Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	63
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Reliabilitas Kepuasan Konsumen .....	64
Tabel 4.13. Pengujian Validitas Variabel <i>Tangible</i> (X <sub>1</sub> ) .....	64
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan Reliabilitas <i>Tangible</i> .....	66
Tabel 4.15. Pengujian Validitas Variabel <i>Reliability</i> (X <sub>2</sub> ).....	66
Tabel 4.16. Hasil Perhitungan Reliabilitas <i>Reliability</i> .....	67
Tabel 4.17. Pengujian Validitas Variabel <i>Responsiveness</i> (X <sub>3</sub> ).....	68
Tabel 4.18. Hasil Perhitungan Reliabilitas <i>Responsiveness</i> .....	69
Tabel 4.19. Pengujian Validitas Variabel <i>Assurance</i> (X <sub>4</sub> ).....	69
Tabel 4.20. Hasil Perhitungan Reliabilitas <i>Assurance</i> .....	70
Tabel 4.21. Pengujian Validitas Variabel <i>Empathy</i> (X <sub>5</sub> ) .....	71

Tabel 4.22. Hasil Perhitungan Reliabilitas <i>Empathy</i> .....	72
Tabel 4.23. Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 4.24. Hasil Perhitungan Regresi Berganda .....	77
Tabel 4.25. Hasil Uji F .....	80
Tabel 4.26. Hasil Uji t .....	81
Tabel 4.27. Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	83



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY