

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWarrohmatullahiWabarokatu, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia serta pentunjuknya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi ini adalah Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Milo Family Karaoke Jalan Guru Patimpus Medan.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/mahasiswi Jurusan Manajemen. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada orang tua penulis Ibunda Chairani dan Ayahanda Drs. Abdullah Siddik yang sangat penulis hormati dan banggakan serta kasihi, yang tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan, memberikan semangat, perhatian, kasih sayang, cinta kasih dan dorongan serta kecukupan materi kepada penulis hingga sekarang ini.

Dan tidak lupa penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T.Teviana SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta meluangkan waktu selama proses penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Sri Rezeki, SE, M.Si, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
7. Ibu Dita Amanah, M.BA, Bapak Zulkarnain, ST, MM, dan Bapak Agus Rahmadsyah, SE, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis demi penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah banyak memberikan ilmu-ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
9. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan atas bantuannya dalam administrasi penulis.
10. Teristimewa kepada abang-abang Penulis, yang telah memberikan semangat dan dorongan yang tiada henti kepada penulis Brigadir. Yopichal Siddik, SH, Muhammad Rizky, SS, dan Kakak Ipar Penulis Dessy Widayani Rachim, S.Sos.

Tak terungkapkan rasa bersyukur penulis memiliki keluarga yang tak akan tergantikan sampai kapanpun.

11. Teristimewa kepada keluarga besar dan sepupu yang selalu memberikan semangat kepada penulis Bapak H. Herman Sitorus, SH, MSP, Septia Ningsih, S.Kom, Nana Chairul, Nabila Hesya, Nashiha Calvi, Annisa Majlaika, Rani Chairul. Tak terungkapkan rasa bersyukur penulis memiliki keluarga yang tak akan tergantikan sampai kapanpun.
12. Buat teman yang sudah seperti keluarga penulis Dwitha Asri Mardani Siregar, Tya Wildana Hapsari Lubis, Siti Khadijah, Juwita Sari Nst, Soviani Yosephine, Ozza Bella Anggina, Kalian merupakan teman yang di anugerahkan Allah untuk penulis miliki. *I love you so much Guys.*
13. Buat teman-teman SMA Harapan 2 Medan yang sudah seperti saudara penulis Surya Aulia Rahmi, SE, Lisa Aprilia, SE, Vino Hardiansyah, SE, Sofyan Atsauri, Amd, Tiffany Yessa, SH, T.Denny Rifky, Amd, Mentari Aldika, Nasrul Kholid, Wido Angga Prasetyo, SE. Terima kasih semua motivasi, waktu kalian, kesabaran, semua hal-hal yang membuat penulis sampai pada tahap akhir skripsi ini.
14. Terimakasih buat teman-teman yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi akhir penulis Busra Hanif, Hazral Aswad dan Zicko.
15. Teman-teman seperjuangan penulis anak manajemen stambuk 2011 kelas B dan teman-teman kelas A. Sukses selalu untuk kita semua ya.
16. Buat teman-teman seminar proposal yang sama dengan penulis Daniel Bastian Sihombing, Febri Pratama, Sari Marisa Naibaho.

17. Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam penulisan ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan. Penulis juga sangat mengharapkan saran serta kritik demi perbaikan penulisan ini di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ingin sekali lagi mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis.

WassalamualaikumWarrohmatullahiWabarokatu.

Medan, Maret 2015

**Penulis,
Lena Syahfitri**

THE
Character Building
UNIVERSITY