

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner .....	Lampiran 1
Validitas 170 Responden (Y) .....	Lampiran 7
Validitas 170 Responden (X <sub>1</sub> ).....	Lampiran 8
Validitas 170 Responden (X <sub>2</sub> ).....	Lampiran 11
Validitas 170 Responden (X <sub>3</sub> ).....	Lampiran 12
Validitas 170 Responden (X <sub>4</sub> ).....	Lampiran 13
Validitas 170 Responden (X <sub>5</sub> ) .....	Lampiran 14
Hasil Regresi .....	Lampiran 15
Tabulasi Data Hasil Angket Kepuasan Konsumen (Y) .....	Lampiran 22
Tabulasi Data Hasil Angket <i>Tangible</i> (X <sub>1</sub> ) .....	Lampiran 30
Tabulasi Data Hasil Angket <i>Reliability</i> (X <sub>2</sub> ).....	Lampiran 38
Tabulasi Data Hasil Angket <i>Responsiveness</i> (X <sub>3</sub> ) .....	Lampiran 47
Tabulasi Data Hasil Angket <i>Assurance</i> (X <sub>4</sub> ).....	Lampiran 55
Tabulasi Data Hasil Angket <i>Empathy</i> (X <sub>5</sub> ) .....	Lampiran 63
Lembar Persetujuan Judul Skripsi	
Nota Tugas	
Surat Izin Mengadakan Penelitian	
Surat Izin Pengambilan Data	
Surat Izin Pengambilan Data dari Instansi	
Surat Telah Selesai Melaksanakan Pengambilan Data	
Daftar Riwayat Hidup	