

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK  
KCP MEDAN TITI PAPAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**OLEH**

**SITI KHADIJAH MATONDANG**

**NIM. 7113210046**



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2015**