

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	Lampiran 1
Data Responden	Lampiran 5
Tabulasi Data Angket Variabel Kepuasan Nasabah (Y)	Lampiran 7
Tabulasi Data Angket Variabel Komitmen (X ₁)	Lampiran 14
Tabulasi Data Angket Variabel Empati (X ₂)	Lampiran 22
Tabulasi Data Angket Variabel Timbal Balik (X ₃)	Lampiran 29
Tabulasi Data Angket Variabel Kepercayaan (X ₄)	Lampiran 37
Komposisi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Nasabah (Y)	Lampiran 45
Komposisi Jawaban Responden Variabel Komitmen (X ₁)	Lampiran 46
Komposisi Jawaban Responden Variabel Empati (X ₂)	Lampiran 47
Komposisi Jawaban Responden Variabel Timbal Balik (X ₃)	Lampiran 48
Komposisi Jawaban Responden Variabel Kepercayaan (X ₄)	Lampiran 49
Validitas Kepuasan Nasabah (Y)	Lampiran 50
Validitas Komitmen (X ₁)	Lampiran 51
Validitas Empati (X ₂)	Lampiran 52
Validitas Timbal Balik (X ₃)	Lampiran 53
Validitas Kepercayaan (X ₄)	Lampiran 54
Reabilitas Kepuasan Nasabah (Y)	Lampiran 55
Reabilitas Komitmen (X ₁)	Lampiran 55
Reabilitas Empati (X ₂)	Lampiran 56
Reabilitas Timbal Balik (X ₃)	Lampiran 56

Reabilitas Kepercayaan (X_4)	Lampiran 57
Regresi Linear Berganda.....	Lampiran 57
<i>P-P Plot</i>	Lampiran 61
Histogram.....	Lampiran 62
<i>Scatterplots</i>	Lampiran 63
Lembar Persetujuan Judul Skripsi	
Nota Tugas	
Surat Izin Mengadakan Penelitian	
Surat Izin Pengambilan Data	
Surat Izin Pengambilan Data dari Perusahaan	
Surat Telah Selesai Melaksanakan Pengambilan Data	
Daftar Riwayat Hidup	