

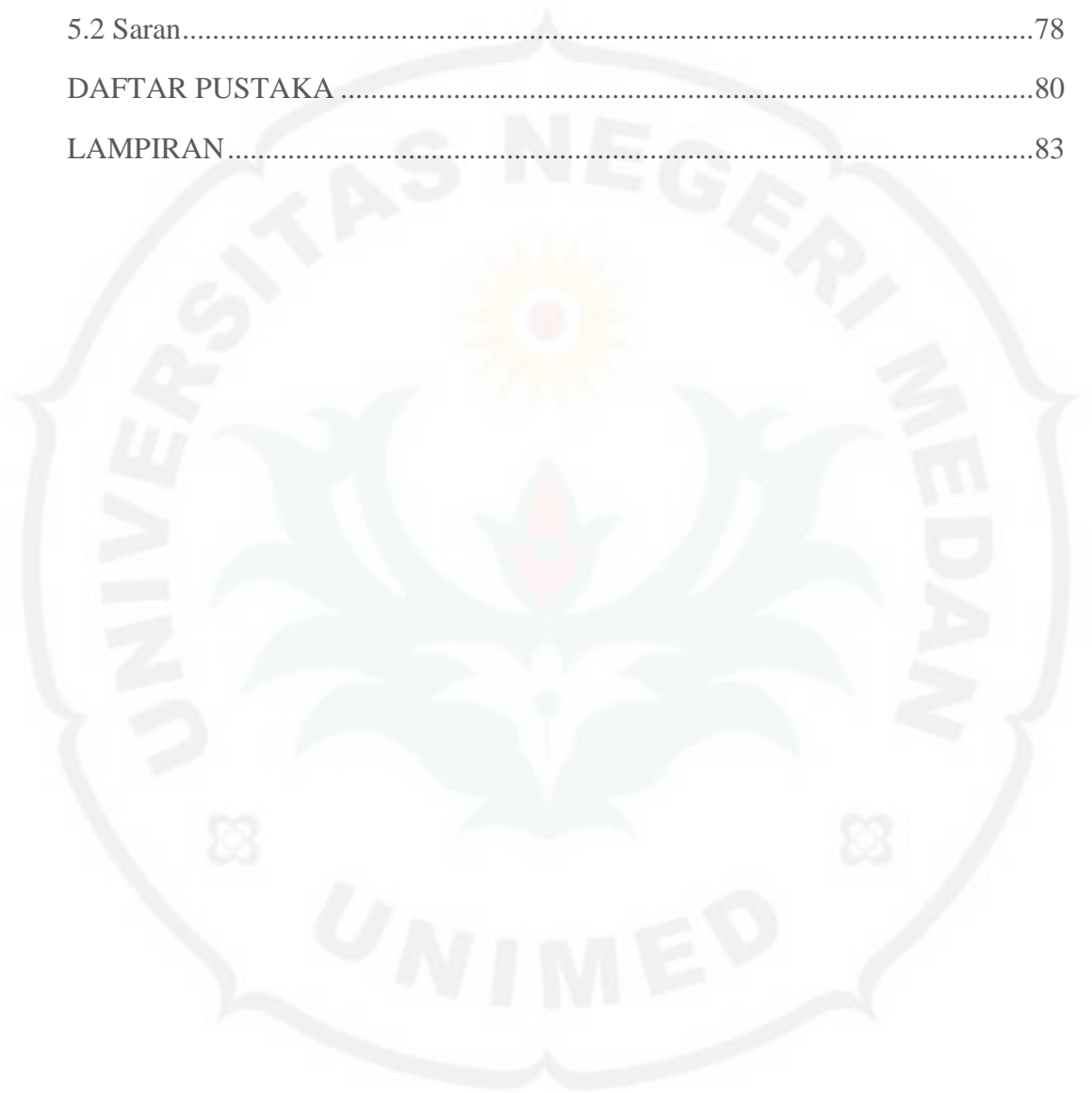
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Disiplin Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.1.1.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.3 Upaya Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.4 Sanksi Terhadap Pelanggaran Disiplin Kerja	12
2.1.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.1.1.6 Indikator-Indikator Disiplin Kerja	15
2.1.2 Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja	18

2.1.2.3 Tanda Karyawan Termotivasi	21
2.1.2.4 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.3 Kinerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.3.2 Penilaian Kinerja.....	25
2.1.3.3 Indikator-Indikator Kinerja	30
2.2 Hubungan Antar Variabel	31
2.3 Penelitian Relevan.....	32
2.4 Kerangka Berpikir	34
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.1.1 Tempat Penelitian.....	35
3.1.2 Waktu Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel.....	36
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	37
3.3.1 Variabel Penelitian	37
3.3.2 Defenisi Operasional	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.2 Uji Multikolinearitas	44

3.6.3 Uji Heteroskedasitas.....	45
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	45
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	46
3.6.5.1 Uji T	46
3.6.5.2 Uji F	46
3.6.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pos.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	52
4.1.2.1 Struktur Organisasi.....	52
4.1.2.2 Uraian Tugas	54
4.2 Karakteristik Responden	63
4.3 Analisis Data Penelitian	64
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.3.2.1 Uji Normalitas.....	67
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	68
4.3.2.3 Uji Heteroskedasitas.....	69
4.4 Metode Persamaan Regresi Berganda.....	70
4.5 Pengujian Hipotesis.....	71
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	71
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	73
4.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.7 Hasil Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan	78

5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83



THE
Character Building
UNIVERSITY