

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Keputusan Pemakaian Jasa pada CV. TAXI KITA BERSAMA”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya pada mahasiswa/i di Jurusan Manajemen.

Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, tentunya tidak lepas dari segala macam kendala yang harus dihadapi. Namun, berkat rahmat, hidayah dan pertolongan-Nya, kendala tersebut dapat dihadapi penulis. Penulis sangat berterimakasih kepada Ibu dan Ayah penulis, saudara – saudara penulis, kak Dewi Kartika, Riyan, Riska, dan Sopyan Ahmad serta Ema Nirwana.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya :

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Nurul Wardani Lubis SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang sudah bersedia menyediakan waktu dan memberikan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung.
5. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan. Terima kasih atas saran – saran yang ibu berikan.
6. Ibu Diana Hasyim, MM selaku dosen pembimbing akademik penulis dari semester satu hingga semester akhir.
7. Bapak Ahmad Hidayat SE, M.Si. Saya berterima kasih atas motivasi yang telah bapak berikan.
8. Bapak Hendra SE, M.Si. Saya berterima kasih atas motivasi yang telah bapak berikan.
9. Ibu Dina Sarah Syahreza, SE, M.Si. saya berterima kasih bu.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Buat Itcan Pakpahan, Edi Guci, Muis, Mail. Terima kasih atas bantuannya sahabat.
12. Buat anak – anak Paman Brutal Club yang telah menghibur diberbagai kegilaan hidup ini.
13. Buat kawan – kawan seperjuangan Fauzi Kincut, Khairy, Rizky Abonk, Defa Bobs, Riswan icel, dan Ruri brur Semangat kawan, skripsi menunggumu. Eledon Sihotang, terimakasih lek atas bantuan olah datanya. Lek Rolan, lek Satriawan, lek Julius, mbak Popy, mbak Nora, pak Rambang,mbak Resnita, bu Hetty.
14. Buat Hazral gegel, mahasiswa terkutuk ganteng, semangat ngerjakan skripsinya gel. Busra hanif, semangat ngerjakan skripsinya nif dan bantu kawan – kawan lainnya. Ryan sanjaya, master organisasi. Fahri, kejar wanita itu sampai dapat. Wahyu, koki

handal mental baja. Rizki Sianipar, tobatlah yang mengkonsumsi susu batak itu. Daniel, semoga scoopy merah bersanding dengan jupiter merahmu. Fahreza, diam – diam menghanyutkan. Nico, hadapi dengan semangat skripsi itu. Mario, jangan lama – lama dengan semua itu, tidak ada salahnya untuk mencoba hal yang nyata. Fadil Miraza, semoga sukses buat sidangnya. Zulfadly profesional futsal dan adik – adik stanbuk lainnya. Buat sa, terimakasih.

15. Buat semua teman Jurusan Manajemen, terima kasih atas semua kenangan indah yang pernah kita ukirkan bersama-sama semasa menempuh perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan. Penulis juga sangat mengharapkan saran serta kritik demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 28 November 2014 Penulis

Zulpan Saputra

7103210069

THE
Character Building
UNIVERSITY