

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA PADA  
CV. TAXI KITA BERSAMA**

Oleh

**ZULPAN SAPUTRA SIMATUPANG**  
NIM. 7103210069



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2014**

*Character Building*  
UNIVERSITY