

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti dapat mengambil kesimpulan yaitu :

1. Hasil belajar siswa yang diajarkan dengan media audio visual lebih baik dibandingkan dengan hasil belajar siswa yang diajarkan dengan menggunakan media powerpoint pada mata pelajaran memberikan pelayanan kepada pelanggan. Hal ini dapat dilihat dari data diperoleh bahwa rata-rata tes awal pada kelas eksperimen adalah sebesar 42,5 (pretest) sedangkan rata-rata nilai tes awal pada kelas kontrol sebesar 39,8 (pretest). Berdasarkan hasil tes, diperoleh nilai rata-rata tes akhir pada kelas eksperimen sebesar 80,9 (posttest) sedangkan pada kelas kontrol sebesar 74,8 (posttest).
2. Ada perbedaan yang signifikan hasil belajar siswa yang diajarkan dengan media audio visual dibandingkan dengan yang diajarkan dengan menggunakan media powerpoint pada mata pelajaran memberikan pelayanan kepada pelanggan. Hal tersebut dibuktikan dengan perhitungan uji ANAVA satu jalur, diperoleh hasil pengujian hipotesis dengan taraf signifikansi $\alpha = 0,05$ yaitu $F_{hitung} = 9,772$ dengan $F_{tabel} 3,99$ sehingga dapat dilihat $9,772 > 3,99$. Dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan uraian kesimpulan diatas, maka ada beberapa saran yang perlu peneliti sampaikan sehubungan dengan penelitian ini, antara lain :

1. Bagi guru atau calon guru disarankan untuk menerapkan media audio visual dibandingkan dengan yang diajarkan dengan media powerpoint sebagai salah satu alternatif pembelajaran untuk meningkatkan hasil belajar siswa khususnya mata pelajaran memberikan pelayanan kepada pelanggan.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut disarankan lebih memperhatikan dan mengkolaborasikan dengan media yang sejalan dengan perkembangan teknologi sehingga terjadi peningkatan pemahaman dalam belajar.