

## ABSTRAK

**Lilis Endang. NIM. 7103141073. Penerapan Model Pembelajaran *Creative Problem Solving (CPS)* Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Bekerja Sama Dengan Kolega Dan Pelanggan SMK Swasta Josua Medan Tahun Ajaran 2014/2015. Skripsi. Jurusan Pendidikan Ekonomi Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2014.**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah rendahnya hasil belajar siswa pada mata pelajaran bekerja sama dengan kolega dan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah dengan menerapkan model pembelajaran *Creative Problem Solving (CPS)* dapat meningkatkan hasil belajar bekerja sama dengan kolega dan pelanggan siswa kelas X AP SMK Swasta Josua Medan Tahun Ajaran 2014/2015.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian tindakan kelas. Penelitian ini dilaksanakan di SMK Swasta Josua Medan Tahun Ajaran 2014/2015, dengan subjek penelitian siswa kelas X AP yang berjumlah 36 orang. Untuk memperoleh data penelitian menggunakan tes observasi. Tes yang digunakan adalah objektif Tes diberikan secara individual yang dilaksanakan setiap akhir siklus. Observasi dilakukan secara langsung pada saat kegiatan pembelajaran berlangsung menerapkan model pembelajaran *Creative Problem Solving*. Tehnik analisa data dalam penelitian ini dilakukan dengan reduksi data, sajian data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian pada siklus I diperoleh nilai rata-rata kelasnya adalah 61,80. Pada siklus II nilai rata-rata kelasnya 80,13 terjadi peningkatan sebesar 18,33. Dan kelulusan klasikal secara klasikal pada siklus I mencapai 33,33% (12 orang) sedangkan pada siklus II mencapai 88,89% (32 orang). Aktivitas siswa juga secara umum mengalami peningkatan dengan penerapan model pembelajaran *Creative Problem Solving*. Peningkatan aktivitas belajar siswa sebesar 18,03%. Hasil rata-rata diskusi pada siklus I tidak ada kelompok yang mencapai kriteria penghargaan, sedangkan pada siklus II terdapat tiga kelompok yang mencapai kriteria penghargaan.

Dapat disimpulkan bahwa penerapan model pembelajaran *Creative Problem Solving* dapat meningkatkan hasil belajar bekerja sama dengan kolega dan pelanggan siswa kelas X AP SMK Swasta Josua Medan tahun ajaran 2014/2015.

Kata Kunci : Model pembelajaran *Creative Problem Solving (CPS)*, hasil belajar

siswa

## ABSTRACT

**Lilis Endang. NIM. 7103141073. Application of *Creative Problem Solving (CPS)* to toward Student Learning Collaboration with Colleague and Customer SMK of Private sector of Field of teaching year 2014/2015. A Thesis. Departement of Economy Education, Study Program of Administrasi Education. Faculty of Economy, State University of Medan 2014.**

Problem of this research is lowering result of learning student Of collaboration with collegue and customer in this research aim to know whether by applying model the study of creative problem solving can improve the result of collaboration with collegue and customer of student of class of X AP SMK of Private sector of Field of teaching year 2014/2015.

This research is a classroom action research. This research is executed in SMK of Private sector of Field of teaching year 2014/2015, by subject is research of student of class of X AP amounting to 36 people. To obtain the research data use the test observation. The test used by objectif test given individually executed by every final of cycle. Observation conducted directly at the time of study activity take place to apply the model of study of *Creative Problem Solving*. Technique analyse the data in this research is done with the data discount, serving of data, and conclude.

Result of research of cycle I obtained by a average value its class is 61,80. At cycle of II average value its class 80,13 happened by the improvement of equal to 18,33. And pass classical by classical at cycle I reach 33,33% (12 people) while at cycle II reach 88,89% (32 people). Activity of student also in general experience of the improvement during applying model the study of *Creative Problem Solving*. Make-Up of activity learn the student of equal to 18,03%. Result of Mean of discussion at cycle I there no tired group of appreciation criterion, while at cycle II of there are three tired group of appreciation criterion.

Inferential that applying model the study of creative problem solving can improve the result of learning collaboration with collegue and customer of student of class of X AP SMK of Private sector of Field of teaching year 2014/2015.

Keywords : Learning Model *Creative Problem Solving (CPS)*, the result to learning