

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan :

1. Hasil belajar siswa memberikan pelayanan kepada pelanggan pada kelas eksperimen diberikan pengajaran dengan model pembelajaran *two stay two stray* diperoleh rata-rata pretes 53,47 dengan standar deviasi 8,44 dan rata-rata postes sebesar 82,36 dengan standar deviasi 7,79. Sedangkan hasil belajar siswa memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan menggunakan pendekatan konvensional diperoleh rata-rata 53,78 dengan standar deviasi 9,38 dan rata-rata postes sebesar 73,91 dengan standar deviasi 9,06. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa hasil belajar memberikan pelayanan kepada pelanggan yang diberi pendekatan model pembelajaran *two stay two stray* lebih tinggi daripada siswa yang diberi pengajaran konvensional.
2. Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara model pembelajaran *two stay two stray* terhadap hasil belajar memberikan pelayanan kepada pelanggan siswa SMK Negeri 1 Medan T.P 2014/2015, hal ini dapat diketahui dari perbandingan antara t_{hitung} dengan t_{tabel} dimana diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,275 > 1,625$.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti menyarankan :

1. Bagi guru khususnya guru mata pelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan menggunakan model pembelajaran yang bervariasi dalam menyampaikan materi pembelajaran yang sesuai dengan materi pembelajaran
2. Model pembelajaran *two stay two stray* dapat digunakan sebagai salah satu model pembelajaran dalam bidang studi memberikan pelayanan kepada pelanggan pada materi pelanggan dan kebutuhan pelanggan dan juga tidak menutup kemungkinan dapat digunakan pada materi lain dalam mata pelajaran ini. Untuk itu sebaiknya Guru bidang studi Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan menerapkan model pembelajaran *two stay two stray* dalam proses belajar mengajar agar memperoleh hasil belajar siswa yang lebih baik.