

ABSTRAK

Lasmaida Silaen, NIM: 7103341053, Pengaruh Model Pembelajaran *Two Stay Two Stray* Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan SMK Negeri 1 Medan Tahun Pembelajaran 2014/2015, Skripsi, Fakultas Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Universitas Negeri Medan 2014.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah rendahnya hasil belajar siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Model Pembelajaran *Two Stay Two Stray* Terhadap Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan Kelas XII SMK Negeri 1 Medan Tahun Pembelajaran 2014/2015. Model pembelajaran yang digunakan dalam penelitian ini yaitu (1) *two stay two stray* dan (2) konvensional.

Penelitian ini dilaksanakan di kelas XII SMK Negeri 1 Medan dengan populasi dalam penelitian ini adalah seluruh kelas XII Administrasi Perkantoran yang berjumlah 144 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling* yaitu kelas XII AP₁ yang menjadi kelas kontrol dengan jumlah 37 orang siswa dan kelas XII AP₂ yang diberi perlakuan atau kelas eksperimen dengan jumlah 36 orang siswa. Instrumen yang digunakan untuk mengukur hasil belajar siswa memberikan pelayanan kepada pelanggan adalah objektif test dalam bentuk pilihan berganda. Test yang diberikan kepada siswa adalah test yang kevalidan dan reabilitasnya telah teruji.

Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan uji t pada taraf signifikan (taraf kepercayaan) $\alpha = 0,05$. Hasil yang diperoleh menunjukkan hasil belajar kelas XII AP₂ yang diberi perlakuan model pembelajaran *two stay two stray* yaitu ($\bar{X} = 82,36$, dan $SD = 7,79$) lebih tinggi daripada yang diajarkan dengan metode konvensional yaitu ($\bar{X} = 73,91$, dan $SD = 9,06$). Hipotesis dalam penelitian ini di uji dengan uji t, dengan nilai $t_{hitung} = 3,275$, sedangkan $t_{tabel} = 1,652$ pada taraf nyata $\alpha = 0,05$ dan interval kepercayaan $dk = 36 + 37 - 2 = 71$. Dengan demikian $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,275 > 1,652$ yang berarti hipotesis diterima.

Dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan model pembelajaran *two stay two stray* terhadap hasil belajar siswa pada mata pelajaran memberikan pelayanan kepada pelanggan SMK Negeri 1 Medan tahun pembelajaran 2014/2015.

Kata Kunci : Model Pembelajaran, Hasil Belajar

ABSTRACT

Lasmaida Silaen, NIM: 7103341053, The effect of Model Teaching Two Stay Two Stray Against Student Results In Lesson To Provide Customer Service SMK Negeri 1 Medan School Year 2014/2015. Thesis, Departement Of Economics of Education Office Administration Program Educational Studies, Faculty of Economics, State University Of Medan in 2014.

The problem in the research is the lack of Against the Subject Learning Outcomes To Provide Customer Service outcomes get are in insistent with the expectation of teacher. This study aims to determine the effect of Learning Model *two stay two stray* Against the Subject Learning Outcomes To Provide Customer Service Class XII SMK Negeri 1 Medan School Year 2014/2015. Learning model used in this study are (1) two stay two stray and (2) conventional.

This study was conducted in class XII SMK Negeri 1 Medan with a population in this study were all class XII Office Administration totaling 144 people. Sampling technique conducted with a purposive sampling is the class XII AP1 control the number of class 37 and class XII students AP2 treated or experimental class with a number of 36 students. Instrument used to measure student learning outcomes provide service to the customer is the objective test in the form of multiple choice. Test is given to students who test the validity and reliability has been proven.

The data analysis technique that is used by t test at a significant level (confidence level) $\alpha=0.05$. The results obtained show the results of class XII studying AP₂ learning model treated two stay two stray namely ($\bar{X}=82.36$, $SD=7.79$ and) higher than those taught with the conventional method ($\bar{X}=73.91$, and $SD=9.06$). The hypothesis test in this study with t test, with a value of $t=3.275$, while the table $t=1.652$ at significance level $\alpha=0.05$ and confidence interval $df=36+37-2=71$. Thus $t_{count} > t_{table}$ ie $3.275 > 1.652$ which means hypothesis is accepted.

It can be concluded that there is a positive and significant influence learning model two stay two stray toward student learning outcomes in subjects providing services to customers of SMK Negeri 1 Medan year 2014/2015 study.

Keywords: Models of Learning, Learning Result