

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Model Pembelajaran *Two Stay Two Stray* Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan SMK Negeri 1 Medan T.P 2014/2015”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Ekonomi Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, dorongan motivasi dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh keikhlasan dan kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ibnu Hajar, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Arwansyah, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Mangarap Sinaga, MS selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

5. Bapak Drs. Sahat Sibarani, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis, terimakasih penulis ucapkan karena telah memberikan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis serta melakukan koreksi terhadap isi skripsi ini untuk perbaikan sewaktu penyusunan, hingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
6. Ibu Dra. Ratna Manullang, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis. Terima Kasih penulis ucapkan karena telah banyak membimbing penulis selama dalam studi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan, serta para staf pegawai di Fakultas Ekonomi.
8. Ibu Dra. Asli br. Sembiring, MM. selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Medan, dan Bapak Drs. Tugino selaku Wakil Kepada Sekolah, serta Bapak/Ibu guru dan staf pegawai yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan selama penulis melakukan penelitian, serta siswa/i SMK Negeri 1 Medan yang telah banyak mendukung terlaksananya penelitian ini.
9. Untuk orang tua tercinta, Ayahanda Rasben Silaen dan Ibunda Mangisi Sitanggang, yang telah memberikan bantuan moril dan materi serta dukungan doanya dan semua keikhlasan dan pengorbanan yang tak ternilai harganya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.

10. Buat Kakak dan dan Abang, Orna Silaen, Togi Napitupulu, Sahala Silaen, Masny br Tamba, Dedy Silaen, Pesta Tambunan, Paima Leonard Silaen, Anggian Jadima Silaen atas dukungan materi dan motivasinya serta keponakan Saudara-saudaraku yang telah banyak memberikan dukungan dan doa bagi penulis.
11. Teman-temanku tercinta, teman-teman rekan seperjuangan ADP Stambuk 2010 kelas Ekstensi Agung, Amelly Sitanggang, Anggreyni Sinaga, Flamenco, Hilda Maretha, Isaura Lubis, Isti Hani, Jeremia, M. Ali, M. Aqib, Maria Natalena Barus, Maya, Nova Bayu, Rika, Rini Hasibuan, Selly, Santi Simbolon, Sri Ulina, Tuti Simamora, Tri Astuti, Yenni, Yuli Marbun, Yessi, Yusuf, Ventry Siahaan dan A,B Reguler. Terima kasih buat kebersamaan, kekompakannya dan semoga kita semua sukses.
12. Untuk sahabat-sahabat terbaik penulis dalam suka dan duka, Anggreyni Sinaga, Amelly Sitanggang, Maria Natalena Barus, Isti Hani Sofia Sitorus, Isaura Lubis dan Hilda Maretha Ginting yang selalu bersama dalam persahabatan.
13. Teman-teman PPLT 2010 SMA BTB 1 Balige yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terutama kepada geng si Jugul Nila Sartika Tanjung, Junedi Hutasoit, Roy Sinaga, Santy Siagian dan Mansyur Sinaga.
14. Serta buat teman-teman Semester I dan II Jurusan Pendidikan. Ekonomi Stambuk 2010 terima kasih buat kebersamaan dan kekompakan yang kita bina selama ini.

15. Dan buat sahabat seperjuangan penulis mulai dari masuk kuliah sampai saat ini Asima Mariamce Tambunan yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih buat adekku Zefry buat kesediaannya selalu menemani penulis begadang menyelesaikan skripsi ini, dan terima kasih buat dukungan dan doanya. Dan buat orang-orang yang penulis sayangi yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih buat doa dan dukungannya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menemukan berbagai rintangan dan cobaan. Untuk itu penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu melalui kesempatan ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa FE UNIMED Program Studi Administrasi Perkantoran dan Semoga Allah memberkati dan melimpahkan kasih karunia-Nya kepada semua pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, September 2014

Penulis,

Lasmaida Silaen
NIM. 7103341053