

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH  
KEJELASAN ANGGARAN PADA PT. FEDERAL  
INTERNATIONAL FINANCE  
CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**OLEH :**

**RIA MELISA SILALAH**  
**NIM. 7103220057**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2014**