

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Model Konseptual SERVQUAL.....	20
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4.1	Uji Normalitas I.....	62
Gambar 4.2	Uji Normalitas II.....	63
Gambar 4.3	Uji Heterokedastisitas I.....	66
Gambar 4.4	Uji Heterokedastisitas II.....	67
Gambar 4.5	Model Analisis Jalur.....	75

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY