

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang diberikan sehinggapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan yang Dimediasi Oleh Kejelasan Anggaran Pada PT. Federal International Finance Cabang Medan”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dan penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih terutama kepada kedua orangtua penulis yang tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan dan mengingatkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dan tidak lupa penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Surbakti Karo-karo, M.Si,Ak, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Drs. La Ane, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan.

6. Bapak Drs. Jihen Ginting, M.Si, Ak, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Muhammad Ishak, SE, M.Si, Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi, yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan, terimakasih atas bimbingan ,arahan dan ilmu bermanfaat yang telah diberikan selama ini.
9. Pimpinan PT. Federal International Finance Cabang Medan dan semua karyawan yang selalu mensupport dan membantu.
10. Semua keluarga besar, tulang lydia, tulang josua, tulang yuki, tante marta, uda, kak tiar, paktua jo, matua, bang jojo, bang johanes, bang jimmy, kak vini, kak vici, dll.
11. Sahabat-sahabatku yang di Banjarmasin, Jakarta dan Jogja yang terkasih, Raissa Batari, Made Aya, Mollysa, Gracia, Ester, Nadya Tobing, Gt Fanshury, Erick, Glenn, Simon, Akbar, Yeyen, dll.
12. Sahabat-sahabat kampus yang tak terlupakan, terimakasih untuk bantuan dan perhatian kalian. Teman-teman Akuntansi Stambuk 2010 kelas A dan B, Avril, Dian, Linda, Hary, Vero, Evrida, Mega, KD, Benny, Maman, Josua, Ilhamdi, Fransisca, Vivin, Taty, Vici, Willy, Lily, Sartika dll.
13. Senior 2007, 2008, 2009 yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu yang telah membantu dalam segala hal dalam penyelesaian skripsi ini.

14. Keluarga besar Kasih Karunia, pak gurning, kak rotua, bang richard, kak angga, charlos, dll.

15. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun kearah yang lebih baik lagi. Diatas semuanya, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi pembaca.

Medan, Maret 2014

Penulis,

Ria Melisa Silalahi

NIM. 7103220057

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY