

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Ringkasan Peneliti Terdahulu	23
Tabel 4.1a	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.1b	Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.1c	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.1d	Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.1e	Jumlah Responden Berdasarkan Pendapatan.....	46
Tabel 4.2a	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2b	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.2c	Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.2d	Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Departemen	49
Tabel 4.2e	Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.3a	Tabulasi Jawaban Variabel Bukti Fisik	51
Tabel 4.3b	Tabulasi Jawaban Variabel Keandalan	52
Tabel 4.3c	Tabulasi Jawaban Variabel Daya Tanggap.....	53
Tabel 4.3d	Tabulasi Jawaban Variabel Jaminan.....	54
Tabel 4.3e	Tabulasi Jawaban Variabel Empati.....	55
Tabel 4.3f	Tabulasi Jawaban Variabel Kejelasan Anggaran.....	56
Tabel 4.3g	Tabulasi Jawaban Variabel Kepuasan Pelanggan.....	57

Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas.....	58
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	60
Tabel 4.6a	Hasil Pengujian Multikolinearitas I.....	64
Tabel 4.6b	Hasil Pengujian Multikolinearitas II.....	64
Tabel 4.7a	Hasil Analisis Regresi I.....	68
Tabel 4.7b	Hasil Analisis Regresi II.....	70
Tabel 4.8a	Hasil Uji F I.....	72
Tabel 4.8b	Hasil Uji F II.....	72
Tabel 4.9a	Hasil Uji Determinasi I.....	73
Tabel 4.9b	Hasil Uji Determinasi II.....	74
Tabel 4.9c	Model Substruktural.....	75

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY