

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
2.1 Model Gap Kualitas Pelayanan .....	22
2.2 Kerangka Berfikir .....	27
4.1 Identifikasi Responden .....	48
4.2 Normal P-P-Plot.....	58
4.3 Scatterplot.....	60
4.4 Diagram Jalur.....	75