

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN JASA BENGKEL HONDA PT MITRA  
PRIMA LESTARI MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

Oleh :

**ELEDON EKLON SIHOTANG**  
NIM : 7103210014



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2014**