

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Kinerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.1.2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi.....	9
2.1.2 Motivasi Kerja.....	10
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.2.2. Teori Motivasi.....	11
2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi .....	17
2.1.2.4. Bentuk Motivasi .....	20

2.1.3. Kepemimpinan .....	23
2.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan .....	23
2.1.3.2. Tipe-tipe Kepemimpinan .....	24
2.1.3.3. Fungsi Kepemimpinan .....	25
2.1.3.4. Sifat-Sifat Pemimpin.....	26
2.2. Penelitian yang Relevan .....	28
2.3. Kerangka Berfikir.....	30
2.4. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	34
3.2. Populasi dan Sampel .....	34
3.2.1. Populasi .....	34
3.2.2. Sampel.....	34
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	35
3.3.1. Variabel Penelitian .....	35
3.3.2. Definisi Operasional.....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5. Teknik Uji Coba Instrumen.....	39
3.5.1. Uji Validitas .....	39
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.6. Teknik Analisis Data.....	41
3.6.2. Uji Asumsi Klasik .....	41
3.5.3. Analisis Jalur .....	42
3.7. Pengujian Hipotesis.....	45

3.8. Koefisien Determinan ( $R_2$ ) .....	47
---	----

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 48**

4.1. Hasil Penelitian .....	48
-----------------------------	----

4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	48
---------------------------------------	----

4.1.1.1 Kepemilikan dan Badan Usaha Perusahaan .....	49
--	----

4.1.1.2 Strategi Operasional. ....	50
------------------------------------	----

4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	51
---------------------------------------	----

4.1.1.4 Penghargaan Yang Diterima .....	52
---	----

4.1.1.5 Struktur Organisasi.....	55
----------------------------------	----

4.1.2. Identifikasi Responden .....	63
-------------------------------------	----

4.1.2.1. Deskripsi Responden.....	63
-----------------------------------	----

4.1.3. Deskripsi Hasil Penelitian .....	65
---	----

4.1.3.1. Uji Validitas .....	65
------------------------------	----

4.1.3.2. Uji Reliabilitas.....	67
--------------------------------	----

4.1.3.3. Analisis Data Variabel Penelitian .....	68
--	----

4.1.4. Uji Normalitas .....	70
-----------------------------	----

4.1.5. Analisis Jalur .....	71
-----------------------------	----

4.1.5.1. Kerangka Hubungan Antar Jalur .....	71
--	----

4.1.5.2. Menguji Koefisien Secara Keseluruhan .....	72
---	----

4.1.5.3. Menguji Koefisien Jalur Secara Keseluruhan .....	72
---	----

4.1.5.4. Menguji Koefisien Jalur Secara Individu.....	73
---	----

4.1.5.5. Menghitung Pengaruh Secara Proposional .....	74
---	----

4.2. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	79
---	----

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
---	-----------

5.1. Kesimpulan.....	82
----------------------	----

5.2. Saran.....	83
-----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

