

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR Lampiran	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Teoritis	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karya	7

2.1.1.2	Karakteristik Karyawan yang Memiliki Kinerja Tinggi	8
2.1.1.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.1.4	Penilaian Kinerja	10
2.1.1.5	Indikator kinerja karyawan	12
2.1.2	Stres Kerja	13
2.1.2.1	Pengertian Stres Kerja	13
2.1.2.2	Faktor – Faktor penyebab Stres Kerja	15
2.1.2.3	Gejala-gejala Stres Kerja	16
2.1.2.4	Dampak Stres Kerja	16
2.1.2.5	Pendekatan Stres Kerja	17
2.1.2.6	Indikator Stres Kerja	19
2.1.3	Gaya Kepemimpinan	21
2.1.3.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	21
2.1.3.2	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.3	Gaya Dasar Kepemimpinan	29
2.1.3.4	Fungsi Utama Gaya Kepemimpinan	30
2.1.3.5	Indikator Gaya Kepemimpinan	30
2.1.3.6	Hubungan Antar Variabel	31
2.2	Penelitian Relevan	34
2.3	Kerangka Berpikir	37
2.4	Hipotesis	39
BAB III. METODE PENELITIAN		40
3.1	Lokasi Penelitian	40

3.2 Populasi dan Sampel	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	41
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
3.3.1 Variabel Penelitian	41
3.3.2 Definisi Operasional	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data	46
3.5.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	46
3.5.2 Uji Normaitas	47
3.5.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	48
3.6 Pengujian Hipotesis	51
3.6.1 Koefisien Determinan (R^2)	51
3.6.2 Uji F (Simultan)	52
3.6.3 Uji T (Parsial)	52
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Profil Perusahaan	54
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.1.2 Visi dan Misi	56
4.1.1.3 Budaya Perusahaan	57
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ..	58
4.1.1.5 Sistem Kerja	59

4.1.1.6 Gaya Kepemimpinan yang terdapat pada PT. Bank Tabungan Negara	68
4.1.2 Deskripsi Responden	69
4.2 Uji Instrumen Penelitian	70
4.2.1 Uji Validitas	70
4.2.1.1 Uji Validitas Variabel X1	71
4.2.1.2 Uji Validitas Variabel X2	72
4.2.1.3 Uji Validitas Variabel Y	73
4.2.2 Uji Reliabilitas	74
4.2.3 Tranformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	74
4.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian	75
4.3.1 Kecenderungan Umum Responden tentang Stres Kerja (X1)	75
4.3.2 Kecenderungan Umum Responden tentang Gaya Kepemimpinan (X2)	75
4.3.3 Kecenderungan Umum Responden tentang Kinerja (Y)	76
4.3.4 Uji Normalitas	77
4.3.5 Analisis Jalur	78
4.3.5.1 Kerangka hubungan antara jalur (X ₁ , X ₂ terhadap Y)	78
4.3.5.2 Menguji Koefisien Secara Keseluruhan (Simultan)	79
4.3.5.3 Menghitung Pengaruh Secara Proporsional	79
4.3.5.4 Diagram Jalur dan Skema Diagram Jalur	81
4.3.6 Uji F (Simultan)	84
4.3.7 Uji T (Parsial)	85
4.3.8 Koefisien Determinan (R^2)	86

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	



THE
Character Building
UNIVERSITY