

## ABSTRAK

**Devi Amori Ginting, NIM 7103210011, Pengaruh Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan tahun 2014**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh stress kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan secara simultan dan parsial pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan pada Tahun 2014, dengan populasi sebanyak 88 orang dan sampel menggunakan *Total Sampling* yaitu sebanyak 88 orang karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan kuesioner. Reliabilitas angket menggunakan uji Alpha Cronbach, dan Validitas angket diuji dengan uji Korelasi *Product Moment*. Dalam penelitian ini seluruh butir angket *Valid*.

Penelitian ini menggunakan metode analisis jalur dengan bantuan SPSS 17, diperoleh persamaan  $Y = 0,342X_1 + 0,487X_2 + 0,722 \varepsilon$ . Untuk mengetahui pengaruh variable bebas terhadap variabel terikat secara simultan digunakan koefisien determinasi dengan hasil 47,9% signifikan dengan menggunakan uji F. Hasil ini menunjukkan bahwa pengaruh antara stress kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan secara simultan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan sebesar 47,9%. Pengaruh stress kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan sebesar 11,7%. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 22,8% signifikan dengan menggunakan uji T. Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini diterima yaitu ada pengaruh antara stress kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan.

**Kata kunci : Stres Kerja (X1), Gaya Kepemimpinan (X2) dan Kinerja Karyawan (Y)**

## **ABSTRACT**

**Devi Amori Ginting, NIM 7103210011, Effect of Work Stress and Leadership Styles on Employee Performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Field Branch Office. Thesis Department of Management Faculty of Economics, State University of Medan in 2014.**

This study aims to identify and explain the effect of work stress and leadership style on employee performance and partially on the basis ximultan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Field Branch Office.

This study was conducted at PT. Savings Bank Negara (Persero) Tbk Field Branch Office in 2014, with a population of 88 people and sampled using total sampling as many as 88 employees. Data collection techniques used were observation and questionnaires. Questionnaire reliability using Cronbach Alpha test, and validity of the questionnaire was tested with the Product Moment Correlation test. In this study, whole grains Valid questionnaire.

After the data were analyzed with SPSS 17, the obtained path analysis  $Y = 0,342X_1 + 0,487X_2 + 0,722\epsilon$ . To determine the effect of independent variables on the dependent variable used simultaneously throughout the coefficient of determination of 47.9% with significant results by using the F test results indicate that the effect between job stress and employee performance leadership style to simultaneously at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Field Branch Office of 47.9%. Effect of partial work stress on employee performance by 11.7%. Leadership style influence on employee performance of 22.8% significantly by using T test thus this hypothesis is accepted that there is influence between job stress and leadership style on the performance of employees of PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Field Branch Office.

**Keywords : Job Stress (X1), leadership style (X2) and Employee Performance (Y)**