

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teoritis	9
2.1.1 Kinerja Pegawai	9
2.1.2 Kompetensi Pegawai	15
2.1.3 Motivasi.....	21
2.1.4 Lingkungan Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Berpikir	29

	2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
	3.2 Populasi dan Sampel	33
	3.3 Jenis dan Sumber Data	34
	3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
	3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
	3.6 Teknik Analisis Data.....	40
	3.6.1 Pengujian Kualitas Data.....	41
	3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	42
	3.6.3 Pengujian Hipotesis	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Hasil Penelitian.....	45
	4.1.1 Gambaran Umum Disdikpora kab. Deli Serdang.....	45
	4.1.2 Gambaran Umum Pengembalian Kuesioner.....	46
	4.1.3 Gambaran Karakteristik Responden	47
	4.1.4 Statistik Deskriptif	49
	4.1.5 Uji Kualitas Data.....	49
	4.1.5.1. Hasil Uji Validitas	49
	4.1.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
	4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	55
	4.1.6.1 Uji Normalitas	55
	4.1.6.2 Uji Multikolinieritas	57
	4.1.6.3 Uji Heterokedastisitas	58
	4.1.7 Analisis Regresi Berganda	59
	4.1.8 Uji Hipotesis.....	61
	4.1.8.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	61

4.1.8.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	63
4.1.8.3 Uji Koefisien Determinasi.....	64
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

