

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A . Latar Belakang .....	1
B . Identifikasi Masalah .....	4
C . Rumusan Masalah.....	4
D . Tujuan Penelitian.....	5
E . Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Kerangka Konseptual. ....	7
1. Konsep Peranan Hotel De Boer.....	7
2. Konsep Perkembangan Pariwisata .....	9
3. Konsep Kota Medan .....	11
B. Kerangka Berfikir.....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
A. Metode Penelitian .....	15
B. Lokasi Penelitian.....	16
C. Sumber Data.....	16
D. Pengumpulan Data .....	17
1. Wawancara .....	18
2. Observasi .....	18
3. Dokumentasi.....	19

E. Teknik Analisis Data.....	19
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
A. Gambaran Umum Daerah Penelitian .....	21
a. Kondisi umum geografis .....	21
b. Kondisi Umum Masyarakat.....	22
c. Perkembangan Kota Medan .....	26
B. Sejarah Latar Belakang Berdirinya Hotel Inna Dharma Deli (De Boer).....	30
C. Peranan Hotel De Boer dalam Perkembangan Pariwisata Kota Medan .....	35
a. Pelayanan.....	38
b. Kenyamanan .....	50
c. Pelestarian Kebudayaan.....	51
d. Promosi Budaya.....	54
D. Perubahan Nama Hotle De Boer Menjadi Hotel Inna Dharma Deli .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>

