

## ABSTRAK

**DANI ARNIATI, NIM : 7103210010, Pengaruh *Emotional Quotient* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian HRD PT.Bakrie Sumatera Plantations,Tbk Kisaran. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.2014.**

Fenomena yang terjadi pada perusahaan ialah jika diamati masih banyaknya karyawan yang masih menggunakan emosi dalam mengatasi masalah dibanding menyelesaikannya dengan tenang. Suasana kerja di Bagian HRD PT.Bakrie Sumatera Plantations,Tbk Kisaran kaku dan cenderung kurang dinamis, keadaan seperti ini dapat menimbulkan kejenuhan pada karyawan. Selain itu kemampuan karyawan untuk berkomunikasi menjadi hal yang penting dalam tercapainya kesepakatan kerja dan kerjasama yang baik tentunya perlu menjadi perhatian perusahaan, lingkungan fisik juga perlu diperhatikan perusahaan seperti ruang kerja yang sempit dikarenakan jumlah karyawan yang sangat banyak. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh baik atau tidaknya *Emotional Quotient* dan keadaan lingkungan kerja yang ada di perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh *Emotional Quotient* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian HRD PT.Bakrie Sumatera Plantations,Tbk Kisaran. Penelitian ini dilakukan pada Bagian HRD PT.Bakrie Sumatera Plantations,Tbk Kisaran dengan populasi 75 orang karyawan, dan sampel keseluruhan populasi 75 orang . Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui angket (kuesioner) yang pengukurannya menggunakan skala *Likert* dan diolah secara statistik dengan menggunakan metode Analisis Regresi dengan persamaan  $Y = \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \epsilon$ . Untuk mengetahui besarnya pengaruh *Emotional Quotient* dan Lingkungan Kerja secara simultan dapat dilihat dari perhitungan determinasi ( $R^2$ ).

Setelah data dianalisis dengan bantuan SPSS 20 maka diperoleh persamaan regresi sebagai berikut  $Y = 0,517X_1 + 0,300 X_2 + 0,676\epsilon$ . Selanjutnya nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,542 yang memiliki arti bahwa *Emotional Quotient* dan Lingkungan Kerja secara simultan mempengaruhi kinerja Karyawan sebesar 54,2% dan sisanya ditentukan oleh faktor-faktor lain. Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan dapat dilihat dan diperoleh nilai signifikan < dari taraf nyata 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima yang artinya ada pengaruh antara *Emotional Quotient* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Emotional Quotient, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.**

## ABSTRACT

**DANI ARNIATI , NIM : 7103210010 , Effect of Emotional Quotient and Work Environment on Employee Performance in HRD Section PT.Bakrie Sumatera Plantations Tbk range . Thesis Department of Management Faculty of Economics, State University Medan.2014 .**

*The phenomenon that occurs in the company of emotional intelligence is certainly worth noting the company, if there are many employees who observed still use emotion in addressing the problem rather than solve it calmly. Working atmosphere in HRD Department PT.Bakrie Sumatera Plantations,Tbk Kisaran tend to be less rigid and dynamic, this condition can lead to burnout in employees. In addition to the employee's ability to communicate becomes important in the work and cooperation agreement that both companies would need to be a concern, the physical environment is also worth noting that companies such cramped work space because the number of employees is very banyak.Kinerja employees affected by whether or not the Emotional Quotient and the state of the working environment in the company.*

*This study aims to identify and explain the effect of Emotional Quotient and Work Environment on Employee Performance in HRD Section PT.Bakrie Sumatera Plantations Tbk range . This research was conducted in part PT.Bakrie HR Sumatera Plantations Tbk with a population range 75 employees , and the overall sample population of 75 people . The data collection technique used was through a questionnaire ( questionnaire ) that measurement using a Likert scale and statistically processed using regression analysis with the equation  $Y = \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \epsilon$  . To determine the influence of Emotional Quotient and simultaneously Working Environment can be seen from the calculation of determination (  $R^2$  ) .*

*After the data were analyzed with SPSS 20, it is obtained the following regression equation  $Y = 0.517 X_1 + 0.300 X_2 + 0.676 \epsilon$  . Furthermore, the coefficient of determination (  $R^2$  ) of 0.542 which means that the Emotional Quotient and Environment Working simultaneously affect employee performance by 54.2 % and the rest is determined by other factors . Based on the data processing can be viewed and obtained significant value  $0.000 < 0.05$  of significance level . It can be concluded that the hypothesis is accepted , which means there is influence between Emotional Quotient and Work Environment on Employee Performance .*

**Keywords : Emotional Quotient , Work Environment , Employee Performance .**