

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Emotional Quotien	8
2.1.1.1 Pengertian Emotional Quotien	8
2.1.1.2 Faktor Emotional Quotient	9
2.1.1.3 Fungsi Emotional Quotient	10
2.1.1.4 Cara Meningkatkan Kecerdasan Emotional	10
2.1.1.5 Indikator Emotional Quotient	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	13

2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	14
2.1.2.3 Faktor-faktor Lingkungan kerja	14
2.1.2.4 Indikator Lingkungan kerja	17
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	19
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	21
2.1.3.3 Metode Penilaian Kinerja	22
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja	22
2.1.3.5 Indikator Kinerja	23
2.2 Penelitian Relevan	25
2.3 Kerangka Berfikir	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Bakrie Sumatera Plantations,Tbk Kisaran	47
4.1.2 Aktivitas Bisnis dan Visi Misi PT.Bakrie Sumatera Plantations Tbk Kisaran.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok PT.Bakrie Sumatera	

Plantations, Tbk Kisaran	52
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.4 Uji Asumsi Klasik	64
4.5 Analisis Regresi	67
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	