

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada suatu perusahaan terutama industri perbankan, sumber daya manusia atau yang disebut dengan karyawan, adalah unsur yang paling penting yang harus diperhatikan. Kelebihan yang terdapat pada sumber daya manusia seperti akal pikiran, kemampuan, keterampilan, dan lain sebagainya adalah satu aset besar yang dapat mempengaruhi upaya perusahaan untuk bertahan dan mencapai tujuannya. Maka dari itu, perusahaan benar-benar dituntut untuk mampu memberikan kepuasan kerja kepada seluruh karyawan yang dimilikinya. Kepuasan yang diterima oleh karyawan dapat memelihara prestasi, meningkatkan produktivitas, dan juga dapat menambah loyalitas mereka terhadap perusahaan.

Setiap karyawan pasti menginginkan adanya lingkungan kerja yang sehat dan budaya kerja yang baik, untuk dapat meningkatkan kepuasan terhadap pekerjaan yang dilaksanakannya. Nitisemito (2000:183) mengatakan bahwa, “lingkungan kerja fisik adalah segala sesuatu yang ada disekitar pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diembannya.”

Dalam hal ini, penulis memberi perhatian pada pencahayaan, tata letak ruang kerja, kebisingan, parkir, dan lain sebagainya. Menurut Sugiyarti (2012) dalam penelitiannya, fenomena yang terjadi di lapangan menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Selain itu Djokosantosa (2003:15) berpendapat bahwa, “budaya adalah sistem nilai-nilai yang diyakini oleh semua anggota organisasi dan yang

dipelajari, diterapkan, dan dikembangkan secara berkesinambungan untuk menciptakan tujuan organisasi yang telah ditetapkan”. Penelitian yang dilakukan oleh Hadi (2006) memberi kesimpulan bahwa diketahui terdapat hubungan yang erat antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

Menurut Timmreck (2001), kepuasan kerja karyawan menunjukkan terpenuhi atau tidaknya keinginan mereka terhadap pekerjaan yang dijalani. Koesmono (2005) mengemukakan bahwa kepuasan kerja merupakan penilaian, perasaan atau sikap seorang karyawan terhadap pekerjaannya dan berhubungan dengan lingkungan kerja, jenis pekerjaan, kondisi dan budaya kerja, kompensasi, hubungan antar teman kerja, dan lain sebagainya.

Bank Tabungan Negara Cabang Medan juga telah berupaya untuk memenuhi kepuasan kerja karyawannya dengan memperhatikan banyak aspek seperti, kesempatan untuk mendapatkan promosi bagi karyawan, pemberian motivasi oleh atasan, dan penerapan budaya kerja Pola Prima yang telah mereka anut selama ini.

Namun tetap tidak bisa dipungkiri bahwa terkadang masih saja ada masalah yang terjadi, seperti tangga yang tidak memadai, kurangnya ventilasi, suara bising yang ditimbulkan oleh mesin pencetak rekening koran, gudang arsip yang berantakan, kurangnya area parkir, atasan yang sering menimbun tugas pada karyawan, turunnya semangat untuk melaksanakan *briefing* setiap pagi, dan lain sebagainya.

Berdasarkan uraian yang penulis kemukakan, penulis tertarik untuk membuat suatu kajian yang lebih mendalam dan membuat suatu penelitian yang

berjudul, **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas maka identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Apakah lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?
2. Apakah budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?
3. Apakah lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?
4. Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?
5. Seberapa besar pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?
6. Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?

1.3 Pembatasan Masalah

Untuk menghindari ketidakjelasan dalam penelitian ini, maka penulis membatasi masalah pada :

1. Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.
2. Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.
3. Pengaruh lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.

1.4 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?
2. Apakah ada pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?
3. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan?

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.
2. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Sebagai studi perbandingan antara pengetahuan teoritis yang diperoleh di perkuliahan dengan kondisi nyata di lapangan, khususnya tentang pengaruh lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai masukan maupun bahan pertimbangan kepada pihak perusahaan dalam mengambil kebijaksanaan dalam membuat suatu keputusan.

3. Bagi Universitas Negeri Medan

Sebagai tambahan literatur kepustakaan Universitas Negeri Medan tentang pengaruh lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

4. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang ingin mengadakan penelitian sejenis di masa yang akan datang.

