

## ABSTRAK

**Sastika Dumenta, NIM 702210022. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2014.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan dengan jumlah populasi sebanyak 88 orang dengan menggunakan Total Sampling.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui koesioner (angket) yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada sampel (responden) dan mengumpulkannya kembali. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda dengan menggunakan rumus  $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + e$ . Sebelum data diregresikan maka terlebih dahulu di uji keterkaitannya antara variabel independen datanya dengan uji normalitas data, multikolinearitas, dan heterokedasitas. Untuk mengetahui kontribusi faktor lingkungan kerja fisik, budaya organisasi, terhadap kepuasan kerja karyawan digunakan rumus determinan ( $R^2$ ).

Setelah koesioner dianalisis maka diperoleh persamaan regresi  $Y = 0,343 + 0,484X_1 + 0,234X_2$ . Selanjutnya diperoleh nilai koefisien determinan ( $R^2$ ) sebesar 0,299 yang berarti variabel lingkungan kerja fisik dan lingkungan budaya organisasi sebesar 29,9% dan selebihnya 70,1% dipengaruhi oleh faktor lain.

Untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini digunakan uji F dengan nilai  $F_{hitung} = 18,161$ , dan  $F_{tabel} = 3,10$ . Dari hasil perhitungan diatas maka dapat diambil kesimpulan bahwa hipotesis diterima, yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan

## ABSTRACT

**Sastika Dumenta, NIM 702210022. Physical Working Condition and Cultural Organization effect of Employee Job Satisfaction in PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan. Thesis Major Management, Faculty of Economics State University of Medan 2014.**

This study aims to determine and explain the influence of Physical Working Condition and Cultural Organization effect of Employee Job Satisfaction at PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan. Research is done at PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan. The population in this study as many as 88 people, while the sample is 88 people and used total sampling method.

Techniques of data collection is used questionnaires, the questionnaires were distributed to respondent and then the respondent must be reconvene the questionnaires again. Data analysis technique is used multiple linear regression with the formula  $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + e$ . Before data is processed by regression, the first data must be compared with independent variable with data normality test, multicollinearity test, and heteroskedasticity test. If we want to know the contribution of Physical Working Condition and Cultural Organization, effect of Employee Job Satisfaction we must use determinant formula ( $R^2$ ).

After the questionnaires have been analyzed so we can get the multiple linear regression  $Y = 0,343 + 0,484X_1 + 0,234X_2 + e$ . And then we can get the determinant coefficient ( $R^2$ ) is 0,299 it means physical working condition and cultural organization 29,9% and it more 70,1% is depend on the other factor.

This study is used F test, it is doing for how far physical working condition, organization effect has jointly significant effect on employee performance at PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan. And it can be seen by the value of  $F_{hitung} = 18,161$ , and  $F_{tabel} = 3,10$ .

Keyword: Physical Working Condition, Cultural Organization, and Employee Job Satisfaction

