

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/i di Jurusan Manajemen.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terimakasih yang luar biasa kepada Ibunda tercinta **Rame Febria Hauliana Simangunsong, S.E.**, yang meski sudah bersama dengan Tuhan saat ini namun kasih sayangnnya masih nyata terasa dalam kehidupan anak-anaknya. Terima kasih sudah menguatkan kami untuk menjalani kehidupan. Penulis bangga dan bersyukur lahir dari rahim seorang wanita kuat yang tidak hanya sekedar menjadi Ibu, tetapi juga menjadi ayah bagi anak-anaknya. Penulis sadari bahwa diri ini belum sepenuhnya mampu membuat Ibunda merasa bangga. Namun penulis berjanji akan membuat Ibunda merasa bangga lebih dari ini. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada Ayahanda **Bindu Boni Fancius Panjaitan, S.E.**, atas semua hal yang terjadi sehingga membuat penulis semakin kuat dan mampu menunjukkan kepada Ayahanda bahwa penulis mampu menjadi seorang anak yang mandiri tanpa

mengiba bantuan apapun kepada Ayahanda. Penulis juga selalu menyerahkan Ayahanda kepada Tuhan melalui doa. Semoga segala kebaikan terus mengiringi kehidupan Ayahanda beserta keluarga barunya kini. Selesai sudah penulis menempuh jenjang strata satu, dan semua ini penulis persembahkan kepada Ayahanda. Dan kepada adik-adik tercinta **Rialdo Romwel Pandapotan** serta **Alexandre Kisson Pardamean** yang menjadi alasan penulis untuk terus bertahan menghadapi apapun, terlebih dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini. Kakak akan tetap berusaha untuk menjadi kakak yang baik bagi kalian. Kita harus sama-sama kuat. Tuhan sayang sama kita.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya :

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Fauzia Agustini, S.E., MBA, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang sudah bersedia menyediakan waktu dan memberikan arahan kepada penulis

selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung. Terimakasih sudah menyemangati penulis.

7. Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik penulis dari semester satu hingga semester akhir.

8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

9. Kepada Bapak Menteri Pendidikan dan seluruh jajarannya di Kemendiknas, terimakasih untuk bantuan pendidikan yang telah penulis terima, hingga penulis bisa mengecap bangku perkuliahan di Universitas Negeri Medan. Penulis bangga bisa dipercayakan sebagai generasi yang kelak akan memutus mata rantai kemiskinan.

10. Kepada Bapak Ferry Sonofille Abdullah selaku pimpinan cabang dan Ibu Rika El Hani selaku staff dari PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan observasi dan penyebaran kuesioner penelitian di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan.

11. Bapak Dudi selaku *Commercial Funding Unit Head* dan Kakak Rosdiana selaku staffnya, yang juga sudah banyak membantu penulis selama melakukan KKU hingga penelitian di PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan. Terima kasih untuk semua kebaikan.

12. Abang Aries Almuddatshir dan Deddy Anurraga yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data selama penelitian, sekaligus jadi teman curhat dadakan apabila penulis mulai merasa jenuh. Terimakasih sudah bersedia jadi teman berbagi tawa.

13. Seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

14. Kakak Yohanna Situmeang, Abang Frengki Juniandri Pandingan dan Bang Ekoyang sudah banyak membantu penulis dalam mengurus kelengkapan berkas selama seminar proposal sampai dengan meja hijau hingga menjelang wisuda.

15. Keluarga besar penulis yang tersayang mulai dari bapak tua dan mamak tua, tulang dan nantulang, serta sepupu-sepupu; Kak Demak, Kak Ita & Bang Mendra, Bang Iot, Bang David, Kak Ije & Bang Freddy, Bang Putra & Eda Elsa, Bang Andre, Kak Olin, Kak Sylvana, Kak Kiki, Bang Anggi dan semuanya. Terimakasih untuk tetap ada di sampingku dan kedua adikku. Aku menyayangi kalian sampai hembusan nafas terakhir.

16. Bapak Tua dan Mama Tua Marulak, Abang Conrad, dan Abang Ade, terimakasih sudah bersedia menerima penulis untuk tinggal di rumah dan selalu bersikap baik, meski kadang mungkin saja ada perilaku dan tutur kata penulis tidak berkenan di hati, mohon dimaafkan. Kalianlah keluarga yang menyediakan tangan untuk membantu di saat-saat terakhir penyelesaian skripsi ini. Terimakasih. Tuhan memberkati kita.

17. Adik kecilku Debby Maria Francischa Siahaan yang selalu memberikan semangat dan mengingatkanku untuk terus melanjutkan skripsiku. Terimakasih untuk semua celotehanmu, Dek. Lekas menamatkan pendidikanmu juga ya. Pokoknya kita berdua harus jadi wanita sukses.

18. Bapak guru penulis Mathias Ginting di SMK Negeri 7, terimakasih untuk segala kebaikan dan usaha bapak untuk mendidik penulis hingga penulis bisa menginjakkan kaki di Universitas Negeri Medan.

19. Kakak Ririn Fibriani Nababan beserta Abang Panjie Pakpahan yang sudah banyak mendukung penulis secara moril dan materil, terima kasih banyak untuk semuanya. Kiranya Tuhan selalu memberkati keluarga kecil kalian dengan kebahagiaan yang lebih lagi.

20. Buat sahabat-sahabat terbaikku Evi Christine Sembiring, Ade Martha Sidauruk, dan Gema Paulina Ginting yang selalu ada dalam keadaan apapun, terima kasih untuk persahabatan yang nyaris menginjak tahun ke sepuluh.

21. Tulang dan Nantulang Tonga beserta Nantulang Cinta yang selalu penulis jadikan sebagai tempat untuk mengadu. Terimakasih untuk kesabaran dan semua nasihat.

22. Kakak Likun “Visi FM”, Kak Nadya “NBC”, Septi “@fiksiminimedan”, Iyak “Visi FM”, Bang Wahyu “@ceritamedan”, dari teman-teman komunitas penulis. Terimakasih untuk semua canda tawa. Juga kepada Sally “KISS FM” yang sudah memberikan penulis kesempatan untuk mengecap pengalaman menjadi seorang reporter kampus untuk program UKM (Ubek-ubek Kampus), keluarga besar Most FM Medan yang sudah memberikan penulis pengalaman di dunia *broadcasting*.

23. Buat semua teman seangkatan Manajemen 2010 B, dan juga 2010 A terima kasih atas semua kenangan indah yang pernah kita ukirkan bersama-sama semasa menempuh perkuliahan.

24. Buat abang dan kakak alumni yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi dalam hal memberikan informasi dan memberikan arahan dalam pengolahan data statistik. .

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan. Penulis juga sangat mengharapkan saran serta kritik demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2014

**Penulis
Sastika Dumenta**

THE
Character Building
UNIVERSITY