

## ABSTRAK

**Sylvia Delva Novita, 7103210061, Pengaruh Komunikasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.

Sumber data pada penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penelitian lapangan melalui kuesioner dan wawancara. Populasi sebanyak 255 orang dengan sampel 72 orang menggunakan rumus Slovin. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *SPSS 17.0 For Windows*. Uji validitas yang digunakan adalah *Pearson Correlation* dan uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda.

Hasil data yang diperoleh adalah  $Y = 19,056 + 0,903 X_1 + 0,257 X_2 + e$ . Artinya bila komunikasi naik sebesar satu satuan maka nilai kepuasan kerja akan naik sebesar 0,903 dan apabila pengembangan karir naik sebesar satu satuan maka kepuasan kerja naik sebesar 0,257 dengan asumsi faktor lain tetap. Hasil analisis regresi berganda dengan menggunakan taraf signifikansi 10% menunjukkan hasil  $t$  hitung untuk komunikasi ( $X_1$ ) = 5,004 > dari  $t$  tabel 1,667 dengan nilai signifikansi 0,000 < dari 0,01 dapat disimpulkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dan  $t$  hitung untuk pengembangan karir ( $X_2$ ) = 1,773 > dari  $t$  tabel 1,667 dan nilai signifikansi 0,000 < 0,01 dapat disimpulkan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan kriteria tersebut maka hipotesis diterima. Pada uji determinasi  $R^2$  diperoleh nilai  $R$  Square = 0,377, artinya 37,7% variabel kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh komunikasi dan pengembangan karir dan sisanya 62,3% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Dari hasil diatas dapat diambil kesimpulan bahwa komunikasi dan pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.

**Kata kunci : komunikasi, pengembangan karir, kepuasan kerja**

## ABSTRACT

**Sylvia Delva Novita, 7103210061, The Influence of Communication and Career Development on Employee Job Satisfaction at PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.**

This study aims to determine the effect of communication and career development on employee job satisfaction at PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.

The data sources in this study is primary data obtained from field research through questionnaire and interviews. The population are about 255 people and the sample is 72 people with Slovin method. The data is processing by *SPSS 17.0 For Windows*. The validity test used Pearson Correlation and reliability test used Alpha Cronbach. The data analysis techniques used in this study is multiple regression analysis.

The result of the data obtained is  $Y = 19,056 + 0,903 X_1 + 0,257 X_2 + e$ . The meaning is when communication increased by one unit the value of job satisfaction will increase by 0,903 and if the career development increased by one unit then job satisfaction increased by 0,257, assuming the other factors remain. The results of multiple regression analysis using a significance level 10% shows the t results for communication ( $X_1$ ) = 5,004 > than t table 1,667 and the significance value 0,000 < 0,01. The conclude is communication had positive and significance effect to job satisfaction. And t results for career development ( $X_2$ ) = 1,773 > than t table 1,667 and the significance value 0,000 < 0,01. The conclude is communication had positive and significance effect to job satisfaction, with this criteria then the hypothesis is accepted. The determination test  $R^2$  values obtained R Square = 0,377 it means 37,7% job satisfaction can be influenced by communication and career development and the remaining 62.3% is explained by the others factors beyond this study.

From the above results can be concluded that communication and career development has a positive and significant impact on employee job satisfaction at PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.

***Keywords: communication, career development, job satisfaction***